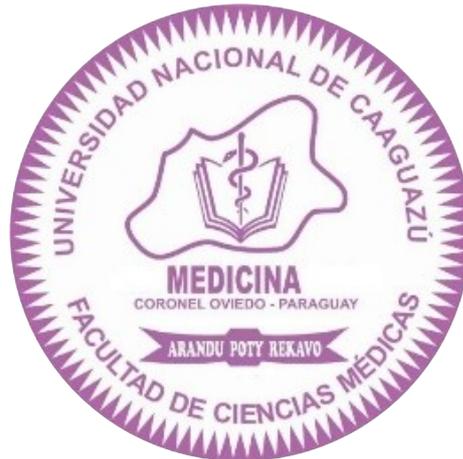


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**CARRERA DE MEDICINA**



**PREVALENCIA DE DESGASTE PROFESIONAL Y  
PSICOMORBILIDAD EN MÉDICOS QUE PRESTAN SERVICIO  
DURANTE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE  
CORONEL OVIEDO, SETIEMBRE A OCTUBRE 2021**

**TESIS**

**JOSÉ ARMANDO ZALDIVAR DUARTE**

**CORONEL OVIEDO - PARAGUAY**

**2021**



Z22 Zaldivar Duarte, José Armando. Prevalencia de desgaste profesional y psicomorbilidad en médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, septiembre a octubre 2021. [Tesis]. Coronel Oviedo: Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Caaguazú; 2021.

73 pg.: 00 figuras, 11 gráficos, 01 tablas; 22 ref.

Tesis para Optar por el título de Médico Cirujano.

Tutor: Mag. Rose Marie Sachelaridi

Código de biblioteca: \_\_\_\_\_



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



*FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.*

---

## **PREVALENCIA DE DESGASTE PROFESIONAL Y PSICOMORBILIDAD EN MÉDICOS QUE PRESTAN SERVICIO DURANTE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, SEPTIEMBRE A OCTUBRE 2021**

**JOSÉ ARMANDO ZALDIVAR DUARTE**

**TUTOR/A: Mag. Rose Marie Sachelaridi**

**Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Caaguazú para la obtención del título de Médico-Cirujano**



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## **PREVALENCIA DE DESGASTE PROFESIONAL Y PSICOMORBILIDAD EN MÉDICOS QUE PRESTAN SERVICIO DURANTE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, SEPTIEMBRE A OCTUBRE 2021**

**JOSÉ ARMANDO ZALDIVAR DUARTE**

Tesis presentada para obtener el título de Médico-Cirujano

**Coronel Oviedo - Paraguay**

**Miembros del Tribunal Examinador**

.....  
**Examinador**

.....  
**Examinador**

.....  
**Examinador**

.....  
**Examinador**

.....  
**Examinador**

**CALIFICACIÓN FINAL.....**



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

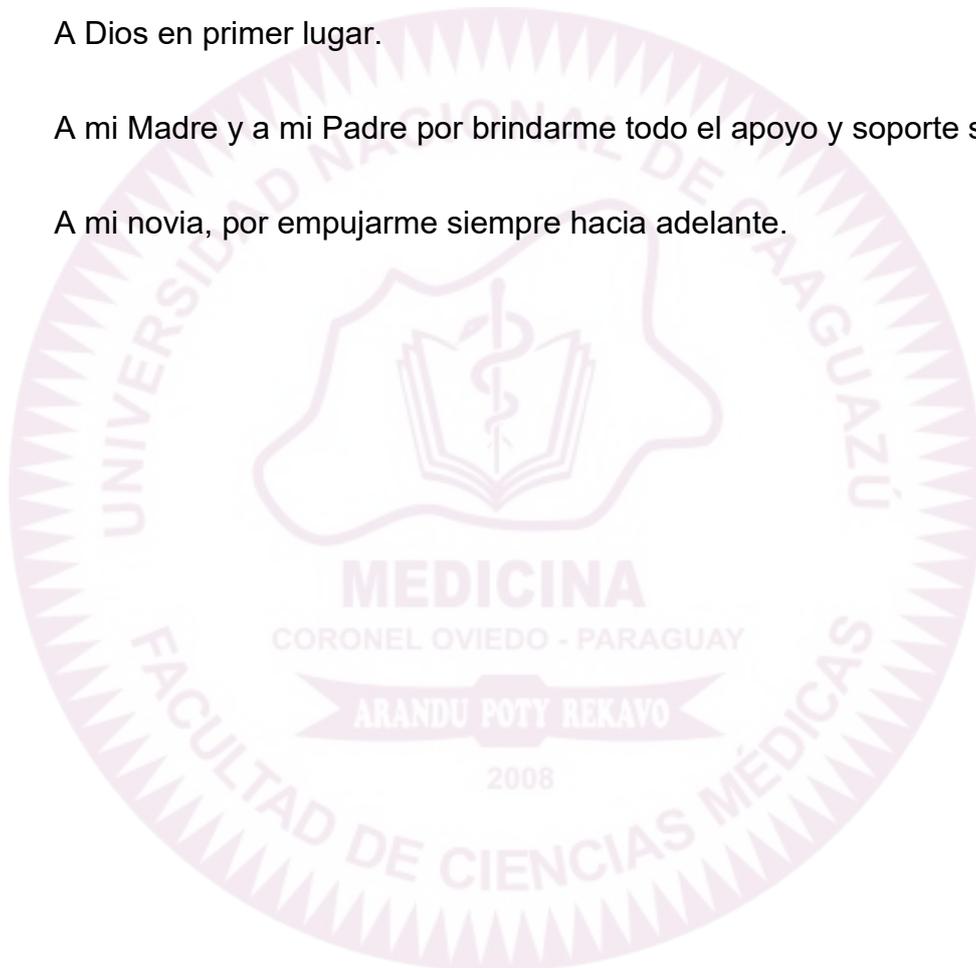
---

## Dedicatoria

A Dios en primer lugar.

A mi Madre y a mi Padre por brindarme todo el apoyo y soporte siempre.

A mi novia, por empujarme siempre hacia adelante.





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

## Agradecimientos

A Dios, cuya gracia me permite llegar hasta este instante de mi vida, por su sabiduría y protección.

A mi señora Madre Josefina, quien, a costas de su propio bienestar, lo sacrificó todo por permitirme lograr mi sueño y llegar a ser un profesional, por ser apoyo emocional y moral cuando en muchas ocasiones aparecían adversidades, por nunca dejarme solo cuando prácticamente me pasaba la mayor parte del tiempo con los libros, en aras de un objetivo, un sueño. A mi padre Armando, que siempre me motivó a mejorar y buscar lo mejor para mí y mi familia.

A mi novia, Ruth Arzamendia compañera de estudio y también de motivación, pilar ante situaciones contradictorias, oyente y consejera, quien generaba que todo tumulto mental provocado por el estudio se disolviera y daba claridad en mis momentos negativos, quien con su sonrisa daba color a mis días más grises.

A mis amigos que me dio esta carrera, por motivarme a seguir adelante contra todo.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

A mis docentes de universidad, de mi querido colegio y más personas sin las cuales llegar hasta aquí sería imposible.

## Biografía

José Armando Zaldivar Duarte, nacido el 21 de septiembre de 1992, En la ciudad de Coronel Oviedo, departamento de Caaguazú, hijo de Josefina Duarte Esquivel y Armando Zaldivar Ferreira.

Realizó sus estudios primarios en la Escuela Básica, Centro Cristiano Educacional Betel, egresando como alumno destacado, sus estudios secundarios en el Colegio Privado subvencionado Centro Cristiano Asistencial Betel, fue miembro y presidente del centro de estudiantes en el año 2009 , y también presidente de la Federación de Estudiantes Secundarios Ovetenses en el año 2010, egresando como mejor alumno y mejor egresado de la promoción Maestra y Abogada Serafina Dávalos en el Centro Cristiano Educacional Betel en el año 2010 , Centro Educativo que se encuentra en la ciudad de Coronel Oviedo.

En el año 2014 ingresa como estudiante universitario de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional del Caaguazú. En la actualidad estudiante universitario del sexto año de la Carrera de Medicina.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## Índice

Dedicatoria.....	v
Agradecimientos.....	vi
Biografía.....	vii
Índice.....	viii
Lista de Tablas.....	xi
Lista de Gráficos.....	xii
Resumen.....	xiv
Ñemombyky.....	xv
Resumo.....	xvi
Abstract.....	xvii
1- Introducción.....	1
2- Antecedentes.....	3
3- Planteamiento de Problema.....	6
4- Justificación.....	8
5- Objetivos.....	9
5.1- General.....	9
5.2- Específicos.....	9
6- Fundamento Teórico.....	10
6.1- Definición.....	10
6.2- Epidemiología.....	10



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

6.3- Características.....	11
6.4- Causas.....	11
6.5- Manifestaciones Clínicas.....	12
6.6- Diagnóstico.....	13
6.7- Tratamiento.....	15
7- Marco Metodológico.....	16
7.1- Tipo de estudio y Diseño general.....	16
7.2- Universo de estudio.....	16
7.3- Selección y tamaño de muestra.....	16
7.4- Unidad de análisis y observación.....	16
7.4.1- Criterios de inclusión.....	16
7.4.2- Criterios de exclusión.....	16
7.5- Variables de Estudio o Categorías de análisis:.....	17
7.6- Procedimientos para la recolección de la información, instrumentos.....	18
7.7- Procedimientos para garantizar aspectos éticos de la investigación.....	19
7.8- Plan de análisis.....	19
8- Resultados.....	21
9- Discusión.....	32
10-Conclusión.....	36
11-Recomendaciones.....	38
12-Referencias Bibliográficas.....	39
13-Anexos.....	43



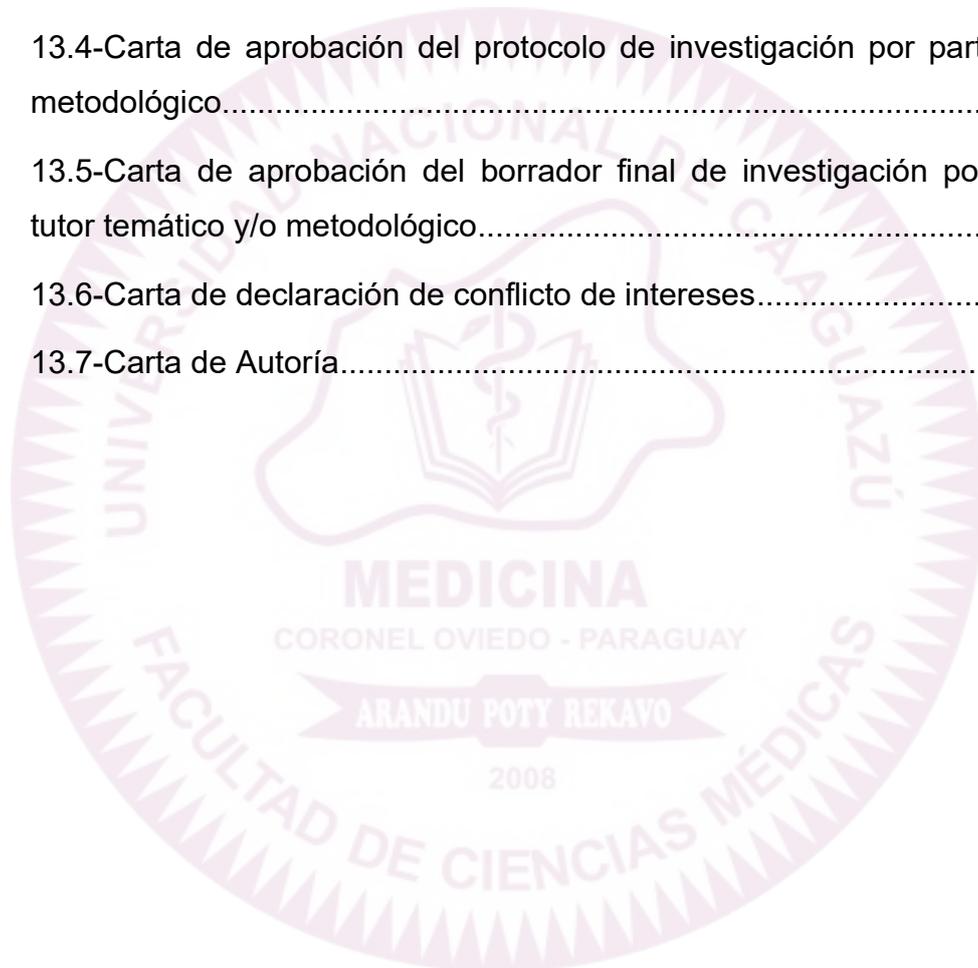
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

13.1-Instrumento de recolección de datos.....	43
13.2-Consentimiento informado.....	51
13.3-Carta de aprobación del permiso para ejecución del trabajo.....	52
13.4-Carta de aprobación del protocolo de investigación por parte del tutor metodológico.....	53
13.5-Carta de aprobación del borrador final de investigación por parte del tutor temático y/o metodológico.....	54
13.6-Carta de declaración de conflicto de intereses.....	55
13.7-Carta de Autoría.....	56





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## Lista de Tablas

**Tabla N° 1:** Operacionalización de las variables.....17





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## Lista de Gráficos

**Gráfico N° 1:** Distribución de los médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo según sexo, en los meses de septiembre a octubre del 2021 (n= 101)21

**Gráfico N° 2:** Distribución de los médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo según edad, en los meses de septiembre a octubre del 2021 (n= 101) .....22

**Gráfico N° 3:** Distribución de los médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo, según prevalencia de Desgaste Profesional (n=101).....23

**Gráfico N° 4:** Distribución de médicos con cansancio emocional que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101):.....24

**Gráfico N° 5:** Distribución de médicos con despersonalización que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101):.....25

**Gráfico N° 6:** Distribución de médicos con desrealización personal que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101):.....26

**Gráfico N° 7:** Distribución de médicos con Desgaste Profesional que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según edad (n=44):.....27

**Gráfico N° 8:** Distribución de los médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según nivel de Desgaste Profesional (n=101):.....28

**Gráfico N° 9:** Distribución del nivel de desgaste profesional en médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según sexo (n=101):.....29



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

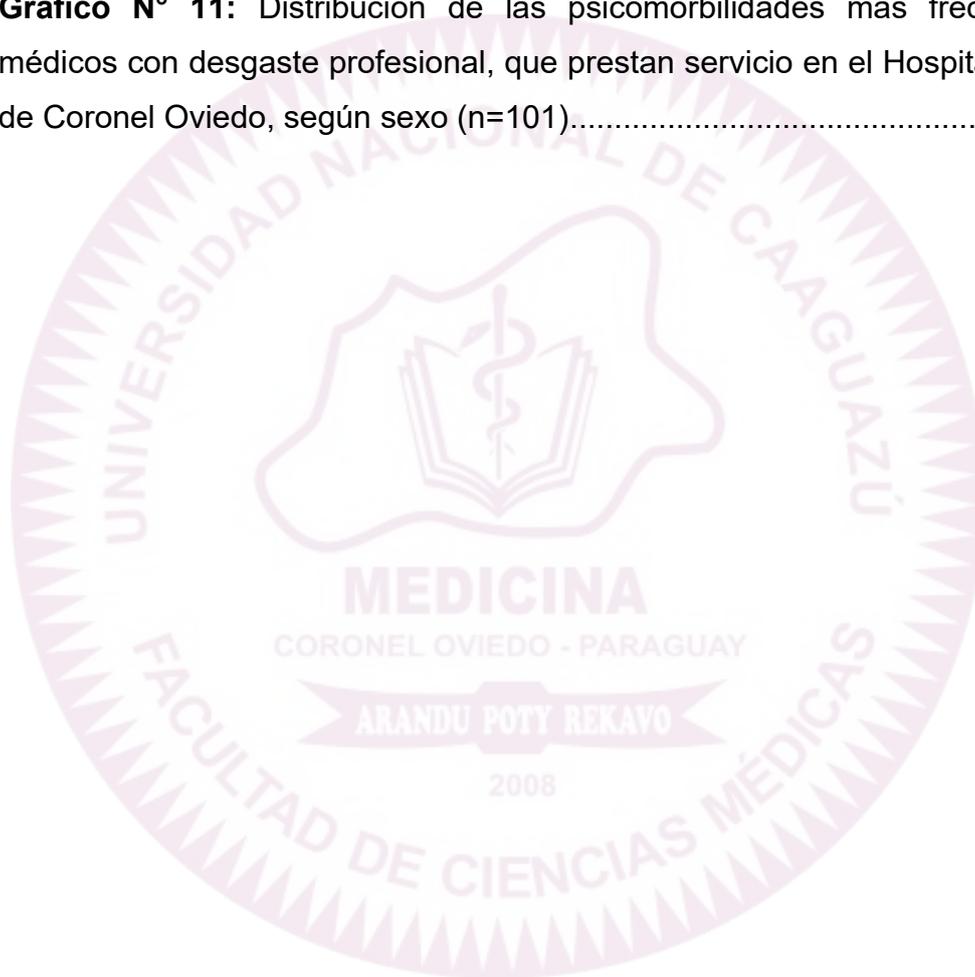


Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 10:** Distribución de las psicomorbilidades más frecuentes en médicos con desgaste profesional, que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101).....30

**Gráfico N° 11:** Distribución de las psicomorbilidades más frecuentes en médicos con desgaste profesional, que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según sexo (n=101).....31





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## Resumen

**Introducción:** El síndrome de burnout o Desgaste Profesional consiste en una pérdida progresiva de energía que afecta a quienes ejercen profesiones de ayuda, provocando cambios conductuales, la presencia de Desgaste Profesional prolongado provocado por la rutina laboral puede traducirse en una alteración del bienestar general o mental, en ciertas áreas psiquiátricas fundamentales como disfunción social, trastornos somáticos, ansiedad y depresión.

**Objetivo:** Determinar la prevalencia de desgaste profesional y psicomorbilidad en los médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital regional de Coronel Oviedo en los meses de setiembre a octubre de 2021.

**Material y métodos:** Estudio cuantitativo, observacional, descriptivo de corte transversal, con un muestreo no probabilístico por conveniencia.

**Resultados:** Fueron estudiados 101 médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo, el 54% corresponde al sexo masculino y el 46% al sexo femenino, la edad mínima de los encuestados fue de 25 años y la máxima de 50 años, la mediana de edad fue de 33 años; el 3% padece desgaste profesional de los cuales el 70% tiene entre 24 a 35 años, predominando el desgaste profesional leve con mayor porcentaje en el sexo masculino, moderado y grave en el sexo femenino, el 36% padece de cansancio emocional, el 19% despersonalización y el 5% baja realización personal; los trastornos somáticos fueron los más frecuentes con un 13,8% con predominio en el sexo femenino.

**Conclusión:** El hecho de atravesar una pandemia no provocó un aumento del desgaste profesional en los médicos que prestaron servicio durante esta en el Hospital Regional de Coronel Oviedo.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Palabra clave:** Prevalencia, Desgaste Profesional, Síndrome de Burnout, Médicos, Psicomorbilidad.

## Ñemombyky

**Ñepyrumby:** Pe mba'asy rechaukaha jehapyha terâ kane'ô rasa apohárape ha'e ndojerekoveiva kyreÿ ajehúva apoha ome'êva pytyvô,ojapo hese moambue hekopype,ko jehechava kane'ô rasa apoha ipukurô,apopy ojejapova peteichagua mba'apohápe ikatu oiku chugui myangedkói opaichagua ha avei apyty'û rehegua, oimeraê tenda psiquiatria otenondekuaava oikuauka hagua opavavépe avano'ôpe, juavy py'a perere, jepy'apy ha kangy.

**Jehupytyrä:** Tekome'ê hetaveva kañe'ô rasa apohára pohanohára omba'apova oiko aja mba'asy guasu Hasyo Tehohagua Coronel Oviedo jasy jasyparondy ha jasyra ary 2021.

**Mba'e aporä ha mba'apokatuhaicha:** Ojejapo petêi pyguara papapyva, ojehechakuaava, omyesakáva oñeiky'íva ohasapáva, oguerekóva tembiechará ndaikatúiva oñe'ême'ê.

**Tembiapogui oseva:** Ojehesajijo 101 pohanohára Hasyo Tehohagua Coronel Oviedo, pe 54% ha'e meña kuimba'e ha pe 46% meña kuña, avá tekove ára oje mba'e porandúva ha'e 25 ary, ha hetavéva 50 ary, ha ary mbyte ha'e 33 ary, pe 3% oguereko kane'ô rasa apohára pevagui pe 70% oguereko 24 ha 35 ary, oguerekove kane'ô rasa opahára hetave meña kuñame, ivai ha ivaieterei meña kuimba'épe, pe 36% oguereko kane'ô andypy rehegua, ha 19% ndoikuai ha'e mávapa ha 5% oguapy ñembokatupyrype ijehe, pe kane'ô rasa apohárape oíve 13,8% meña kuñame.

**Tempiapo paha:** Ko ojehasava mba'asyguasú nombohetavei pe kane'ô rasa apohárape pohanohára omba'apóva Hasyo Tehohagua Coronel Oviedo



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Ñe'ëndytee:** Oîveva, Kane'ô rasa apohárape, Mba'asy rechaukaha ojehapýa,  
Pohanohára, Ñemanose'y





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

## Resumo

**Introdução:** A Síndrome de Burnout ou Burnout Profissional consiste em uma perda progressiva de energia que atinge quem exerce profissões de auxílio, causando mudanças comportamentais, a presença de Burnout Profissional prolongado ocasionado pela rotina de trabalho pode se traduzir em uma alteração do bem-estar geral ou mental, em certas áreas psiquiátricas fundamentais, como disfunção social, distúrbios somáticos, ansiedade e depressão.

**Objetivo:** Determinar a prevalência de burnout e psicomorbidade em médicos que serviram durante a pandemia no Hospital Regional Coronel Oviedo de setembro a outubro de 2021.

**Materiais e método:** Estudo quantitativo, observacional, transversal, descritivo, com amostragem não probabilística por conveniência.

**Resultados:** Foram estudados 101 médicos do Hospital Regional de Coronel Oviedo, 54% do sexo masculino e 46% do feminino, a idade mínima dos pesquisados foi de 25 anos e a máxima de 50 anos, a mediana de 33 anos; 3% sofrem burnout profissional, dos quais 70% têm entre 24 a 35 anos, com predomínio de burnout profissional leve com maior percentual no sexo masculino, moderado e grave no sexo feminino, 36% sofrem de fadiga emocional, 19% despersonalização e 5 % de baixa realização pessoal; os distúrbios somáticos foram os mais frequentes com 13,8% predominantemente no sexo feminino.

**Conclusão:** O fato de passar por uma pandemia não causou aumento do esgotamento profissional nos médicos que durante ela serviram no Hospital Regional de Coronel Oviedo.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Palavras-chave:** Prevalência, Burnout Profissional, Síndrome de Burnout Médica, Psicor morbidade.

## Abstract

**Introduction:** The burnout syndrome or Professional Burnout consists of a progressive loss of energy that affects those who practice helping professions, causing behavioral changes, the presence of prolonged Professional Burnout caused by the work routine can translate into an alteration of the general or mental well-being, in certain fundamental psychiatric areas such as social dysfunction, somatic disorders, anxiety and depression.

**Objective:** To determine the prevalence of burnout and psychomorbidity in physicians serving during the pandemic at the Coronel Oviedo Regional Hospital from September to October 2021.

**Materials and method:** Quantitative, observational, descriptive cross-sectional study, with a non-probabilistic convenience sampling.

**Results:** 101 doctors from the Regional Hospital of Coronel Oviedo were studied, 54% were male and 46% female, the minimum age of the respondents was 25 years and the maximum age of 50 years, the median age was 33 years; 3% suffer professional burnout, of which 70% are between 24 to 35 years old, with a predominance of mild professional burnout with a higher percentage in males, moderate and severe in females, 36% suffer from emotional fatigue, 19% depersonalization and 5% low personal fulfillment; somatic disorders were the most frequent with 13.8% predominantly in the female sex.

**Conclusion:** The fact of going through a pandemic did not cause an increase in professional burnout in the doctors who served during it at the Regional Hospital of Coronel Oviedo.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

**Key words:** Prevalence, Professional Burnout, Burnout Syndrome, Medical, Psychomorbidity.





# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

## 1- Introducción

Desde antes de la pandemia por la enfermedad COVID-19, era bien sabido que los profesionales de la salud están comúnmente expuestos a diversos estresores psicosociales por sus tareas cotidianas, entre los que se encuentran: las altas cargas de trabajo, el bajo control, bajo apoyo social, demandas emocionales y físicas, desequilibrio entre esfuerzo y recompensa, liderazgo negativo, violencia laboral, falta de equipos y materiales, horarios y jornadas prolongadas, entre otros (1).

El personal médico ya en su día a día debe lidiar con estos tantos estresores psicosociales, agregando además la incertidumbre provocada por la pandemia debido a su alta incidencia de contagios y como causa de mortalidad entre trabajadores del área de salud. La rápida expansión de la pandemia llevó al colapso del sistema sanitario el cual se tradujo en aumento de horario laboral por falta de recursos humanos, y aumento de cuidados para protección personal, debido al fácil contagio de persona a persona.

En un estudio realizado en China, se encontró que la mitad de los participantes presentaba síntomas de depresión, de ansiedad, de insomnio y de distrés (2). Otro estudio chino encontró, que 35,6% de los trabajadores de la salud presentaban ansiedad generalizada y el 23,6% problemas de sueño (3).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

En Perú, en cuanto al impacto de la pandemia en el desempeño laboral de trabajadores de la salud el 45.7% del personal de salud presenta un grado severo de estrés post traumático, y el nivel de desempeño laboral predominante es el medio con 77.8 % (4).

En el Paraguay se determinó, en cuanto a la salud mental del personal de salud, que existe una prevalencia de ansiedad del 42,3%, de depresión 32,8% y del síndrome de Burnout 24,1%. En cuanto al género, el sexo masculino presentó significativamente mayor riesgo de desarrollar ansiedad (54,2%) comparado al femenino (36%). Una carga horaria de 12 horas o más se asoció con el riesgo de desarrollar ansiedad, depresión y el síndrome de Burnout (5).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 2- Antecedentes

Jácome *et al.* en 2018 en Colombia, llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue hallar la prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médicas y en cuyo resultado se encontró que la razón de prevalencia del síndrome de Burnout fue de 0,9 y estuvo presente en el 47,5% de los participantes, El 42,5% presentaban cansancio emocional, el 55% presentaron baja despersonalización y solo la mitad reportaron estar en un alto nivel de realización personal (6).

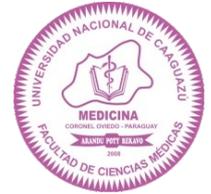
Romero *et al.* en 2020, en Paraguay realizaron un estudio cuyo objetivo fue hallar la prevalencia del Síndrome de Burnout en médicos residentes de un Hospital público de la ciudad de Areguá, analizaron 24 encuestas con edades comprendidas entre 24 y 34 años se reportan a 12 residentes con Síndrome de Burnout, equivalente al 54,2% de la muestra. Realización personal baja con 66,7%; Agotamiento emocional alto 45,8%; Despersonalización alta 50% (7).

Torres *et al.* en el año 2021 en Ecuador realizó un estudio cuyo objetivo fue hallar los factores asociados en tiempos de pandemia y el síndrome de burnout en profesionales de la salud del Ecuador y encontró que la prevalencia de Síndrome de Burnout fue elevada, especialmente en el componente de despersonalización (95%) y agotamiento emocional (47%) y en un menor porcentaje en realización personal (11%). El 9% tuvo afectación concomitante de las 3 áreas evaluadas, representando la estructura de Síndrome de Burnout



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

más severa y un 42% de dos áreas, no encontró ningún tipo de relación con sexo, pero si mayor probabilidad con edades menores, número mayor de pacientes y en los residentes (8).

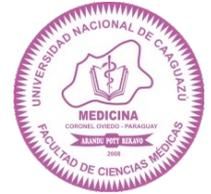
Ramírez A. en el año 2021 en Ecuador, se propuso como objetivo determinar el desgaste psicológico profesional del personal de salud durante la emergencia sanitaria por covid-19 en el centro de salud tipo “C” de Quero, encontró que el 62% del personal de salud presentó desgaste psicológico profesional producto de la pandemia por COVID-19, el 64% del personal de salud presentó agotamiento emocional, el 26% un nivel medio y el 10% alto, el 74% presentó despersonalización en nivel bajo y el 52% del personal de salud presenta un nivel bajo de realización personal, el 28% tiene un nivel medio y el 20% un nivel alto (9).

Lozano- Vargas en el año 2021 en Perú, realizó una revisión bibliográfica donde se propuso como objetivo hallar la prevalencia del síndrome de burnout en médicos residentes. Fue realizado en 100 médicos residentes en Rumania, con edades entre 24-35 años, se les aplicó la escala Maslach Burnout Inventory (MBI) dos meses después del inicio de la pandemia y se obtuvo como resultado una media de burnout de 76%. Así, la prevalencia global del síndrome de burnout entre los médicos residentes en este estudio es alta, lo que demuestra que la amenaza que supone la COVID-19 es un importante factor de estrés para el personal médico (10).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

De la Torre en el año 2021 en México, realizó un estudio cuyo objetivo fue hallar la prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de la salud durante la pandemia de Covid-19 de la unidad médica de alta especialidad N° 14 Centro Médico Nacional Adolfo Ruiz Cortines, arrojó como resultado que la prevalencia global de síndrome de burnout en este estudio fue del 69%, baja realización personal fue del 47%, Agotamiento emocional fue del 40% y despersonalización fue del 35%, además de encontrar una prevalencia del 25% con afectación de despersonalización y de realización personal, un 24% para agotamiento físico y realización personal y 20% para agotamiento físico y despersonalización. Una prevalencia del 16% con las 3 áreas evaluadas afectadas (11).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 3- Planteamiento de Problema

La enfermedad por COVID-19 no solo ha provocado un colapso del sistema sanitario y la muerte de miles de personas, sino que está repercutiendo en la salud de las personas que están brindando atención a los infectados (12).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha emitido una alerta de que la pandemia desencadenaría un aumento importante de los problemas de salud mental a nivel mundial de la población en general, y el personal de blanco que actúa de primera línea de defensa ante la pandemia del COVID-19 no escapa a este incremento descrito por la OMS.

Desde antes de la pandemia por la enfermedad COVID-19, era bien sabido que los profesionales de la salud están comúnmente expuestos a diversos estresores psicosociales por sus tareas cotidianas, entre los que se encuentran: las altas cargas de trabajo, el bajo control, bajo apoyo social, demandas emocionales y físicas, desequilibrio entre esfuerzo y recompensa, liderazgo negativo, violencia laboral, falta de equipos y materiales, horarios y jornadas prolongadas, entre otros (1). Además, se suma la mayor probabilidad de contagio de familiares u otros por estar en contacto seguido con pacientes que padecen de la enfermedad, inclusive la posibilidad de enfermarse y perecer en el cumplimiento de la labor, motivo por el cual se duplican los factores estresantes en el personal de salud.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

Es fundamental conocer el grado de afección de la salud mental de los médicos que prestan servicio en el área Covid, para así poder alertar a las autoridades sanitarias y se pueda buscar una posible solución en conjunto con el área de Salud Mental del Hospital Regional de Coronel Oviedo.

Por lo expuesto anteriormente y los datos hallados se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es la Prevalencia de desgaste profesional y psicomorbilidad en los médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo en los meses de Setiembre a Octubre de 2021?



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 4- Justificación

La preocupación creciente por el desgaste profesional que sufren los médicos de familia no es casual. El llamado síndrome del burnout se va caracterizando cada vez más como la amenaza más seria que acecha a la salud de los profesionales al servicio de los demás. Afecta a su salud, a su calidad de vida y directamente a su rendimiento. Tiene, por tanto, serias repercusiones en la comunidad (13).

En particular, el síndrome de burnout o desgaste emocional es un efecto psicológico negativo generado por condiciones de trabajo adversas y recientemente la OMS lo definió como: “un síndrome que resulta de estresores crónicos del trabajo que no han sido afrontados exitosamente. Se encuentra caracterizado por tres dimensiones: 1) sentimientos de deterioro de energía o agotamiento, 2) distanciamiento mental del trabajo o sentimientos negativos o indiferencia relacionada al trabajo; y 3) eficacia profesional reducida (1).

Con el presente estudio se estima obtener la prevalencia de desgaste profesional y psicomorbilidad en el personal de salud que presta servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, con lo que se lograría un conocimiento de la cantidad de profesionales afectados, y una vez terminado el estudio generar datos importantes para el servicio de Psicología y Psiquiatría de dicho nosocomio, encaminando así a una atención oportuna y quizás temprana de este trastorno.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 5- Objetivos

### 5.1- General

- Determinar la prevalencia de desgaste profesional y psicomorbilidad en los médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital regional de Coronel Oviedo en los meses de setiembre a octubre de 2021.

### 5.2- Específicos

- Describir las características demográficas de los médicos con desgaste profesional y psicomorbilidad que prestan servicio durante la pandemia.
- Identificar el nivel de desgaste profesional en los médicos que prestan servicio durante la pandemia.
- Reconocer las psicomorbilidades más frecuentes en el personal médico con desgaste profesional que prestan servicio durante la pandemia



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 6- Fundamento Teórico

### 6.1- Definición

El síndrome de *burnout* (BO) o Desgaste Profesional, descrito por Freudenberg en 1974, consiste en una pérdida progresiva de energía que afecta a quienes ejercen profesiones de ayuda, produciendo modificaciones en la conducta. Maslach y Jackson desarrollaron este concepto y definieron sus tres dimensiones características: cansancio emocional (CE) como la pérdida de recursos emocionales para afrontar el trabajo; despersonalización (DP) o desarrollo de actitudes negativas y cinismo hacia los receptores del servicio, y disminución de la realización personal (RP) o tendencia a evaluar el propio trabajo de una forma negativa, con baja autoestima profesional (14).

La presencia de Desgaste Profesional o estrés prolongado provocado por la rutina laboral puede también traducirse en una alteración del bienestar general o mental como por ejemplo ciertas áreas psiquiátricas fundamentales como disfunción social, trastornos somáticos, ansiedad y depresión (15).

### 6.2- Epidemiología

Se han realizado múltiples estudios acerca de la prevalencia del síndrome de burnout, los resultados en su mayoría no coinciden, por lo que se podría concluir que la prevalencia depende del ambiente donde se desarrolle el individuo y características propias del mismo (16).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 6.3- Características

Desde una perspectiva psicosocial, Maslach y Jackson (1986) lo consideran una respuesta inadecuada ante el estrés que se manifiesta en tres aspectos: agotamiento físico y psicológico, actitud fría y despersonalizada en el trato con los demás y un sentimiento de inadecuación ante las tareas que debe realizar. Ellos elaboran el test *Maslach burnout inventory* (1996), compuesto de tres dimensiones: 1) realización personal en el trabajo, que aparece como una inclinación a evaluarse negativamente en relación con su persona y su labor; 2) agotamiento emocional, dimensión que hace referencia a un agotamiento de energía y de recursos personales emocionales como consecuencia al contacto diario; y, 3) la dimensión *despersonalización*, que hace referencia a todas las actitudes y sentimientos negativos hacia otros, como el maltrato o el trato inhumano.

El síndrome de burnout es una respuesta al estrés laboral; es una experiencia compuesta por cogniciones, emociones y actitudes negativas hacia el trabajo y las personas con que se relaciona por su labor (17).

## 6.4- Causas

Se han hipotetizado múltiples causas del síndrome, entre ellas: aburrimiento y estrés, crisis en el desarrollo de la carrera profesional y pobres condiciones económicas, sobrecarga de trabajo y falta de estimulación, pobre



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

orientación profesional y aislamiento, bajas expectativas de esfuerzo y altas expectativas de castigo, así como bajas expectativas para controlar los modos de conseguir refuerzos positivos en el desarrollo profesional o incluso se ha asumido el paradigma de la indefensión aprendida como explicación del fenómeno de "burnout" (18).

## **6.5- Manifestaciones Clínicas**

Los síntomas del burnout son muy complejos, después de todo, el síndrome se ha descrito en alrededor de 60 profesiones y grupos poblacionales.

Lo que puede observarse de manera subjetiva es lo siguiente:

1. Psiquiátricas. Deterioro progresivo y encubierto de la persona, como depresión y ansiedad crónicas, trastornos del carácter, suicidio, disfunciones familiares graves (violencia) y adicciones (incluida la adicción al trabajo).
2. Somáticas. Cuadro de estrés con expresiones variadas de tipo muscular, endócrino, nervioso, circulatorio y otros cuadros psicósomáticos.
3. Organizacionales. Deterioro en las relaciones laborales que provoca distintos tipos de efectos, como el empobrecimiento del desarrollo profesional, rivalidad, individualismo, fallas operativas reiteradas, desmotivación e inconformismo.

En la actividad profesional, el médico puede tener las siguientes conductas:



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

1. Ausencia de compromiso emocional: la pérdida de contacto relacional puede manifestarse en un trato distante, mal manejo de la información y falta de respuesta a las emociones del otro.
2. Disociación instrumental extrema: se expresa en conductas automáticas y rígidas, como: comunicación unidireccional, exceso de pedido de estudios, repetición de discursos automatizados, uso exclusivo de lenguaje técnico e intervenciones innecesarias.
3. Embotamiento y negación: la falta de conciencia del propio estado de agotamiento e irritación constantes se manifiesta en conductas interpersonales oposicionistas, actitudes descalificadoras, intervenciones hipercríticas y carencia de registro de autocrítica.
4. Impulsividad: la persona pasa a la acción a través de conductas reactivas de enojo, confrontaciones reiteradas con colegas, pacientes y maltrato al personal paramédico.
5. Desmotivación: se asocia con la pérdida de autorrealización y baja autoestima, que puede traducirse en falta de sostén de los tratamientos, falta de iniciativa y constancia en las tareas de equipo, ausencias, impuntualidad y poca participación o no inclusión en proyectos (19).

## **6.6- Diagnóstico**

Para un diagnóstico es necesario considerar los síntomas centrales que componen este síndrome por lo cual se requiere un acercamiento que logre



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

reunir todos los factores y establecer un diagnóstico diferencial. Dentro del diagnóstico psicológico se puede clasificar este síndrome según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V) dentro de la categoría de los trastornos adaptativos. Estos tienen como característica el desarrollo de síntomas emocionales o comportamentales en respuesta a un estresor identificable (20).

El síndrome de burnout es diagnosticado mediante el Maslach Burnout Inventory (MBI), que asigna un puntaje a cada una de las tres esferas que comprenden el síndrome. Es el instrumento más utilizado en todo el mundo, esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir el desgaste profesional. El test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout. Las respuestas a las 22 preguntas miden tres dimensiones diferentes: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (21).

En cuanto a las psicomorbilidades se utiliza el General Health Questionnaire creado por Goldberg que consta de 28 preguntas, dividida en 4 secciones, es un cuestionario que detecta los trastornos psiquiátricos no psicóticos, mediante una evaluación de salud auto percibida del estado de bienestar general actual.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

Evalúa 4 áreas psiquiátricas las cuales son los síntomas somáticos, la disfunción social y la presencia de ansiedad y depresión (15).

## 6.7- Tratamiento

La clave para un tratamiento eficaz del síndrome de burnout es detectarlo a tiempo. El tratamiento puede provenir tanto del propio trabajador como de la empresa o institución para la que trabaja, es vital que exista una buena comunicación entre ambas partes y que se establezcan los mecanismos necesarios.

Las técnicas de relajación como la meditación o la escucha de música relajante han demostrado ampliamente su eficacia para reducir la ansiedad y mejorar el modo en que los trabajadores se enfrentan al síndrome de burnout.

El estrés y el burnout tienden a generar tensión muscular en determinadas zonas del cuerpo; es primordial realizar estiramientos y ejercicios antiestrés como parte de la rutina diaria (e incluso como parte de la rutina laboral si es posible).

Por otro lado, la terapia psicológica ayudará al trabajador a desarrollar mecanismos eficaces para afrontar situaciones que le producen estrés.

Finalmente, llevar un estilo de vida saludable, evitando el tabaco y el alcohol o dormir las horas suficientes, son sólo algunos de los consejos que pueden ayudar a combatir el síndrome de burnout (22).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---





**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 7- Marco Metodológico

### 7.1- Tipo de estudio y Diseño general

Se realizó un estudio cuantitativo, observacional, descriptivo de corte transversal.

### 7.2- Universo de estudio

Médicos que prestan servicio en el área Covid en el Hospital Regional de Coronel Oviedo durante los meses de setiembre a octubre del 2021.

### 7.3- Selección y tamaño de muestra

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión establecidos.

### 7.4- Unidad de análisis y observación.

Médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo que prestan servicio en el área Covid.

#### 7.4.1- Criterios de inclusión

- Médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo que prestan servicio en el área Covid.
- Ambos sexos (Masculino, Femenino)

#### 7.4.2- Criterios de exclusión.

- Cuestionarios con respuestas incompletas.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 7.5- Variables de Estudio o Categorías de análisis:

**Tabla N° 1: Definición operacional de variables o categoría de análisis**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	INDICADOR
<b>Prevalencia</b>	Consiste en la totalidad de casos encontrados de la patología, ya sean casos nuevos o anteriores.	Tasa de Prevalencia	Cuantitativa	Prevalencia en números
<b>Edad</b>	Tiempo transcurrido desde el nacimiento	Número de años cumplidos desde el nacimiento hasta la fecha de la internación	Cuantitativa	Edad en números
<b>Sexo</b>	Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas	Característica biológica que diferencia a varón y mujer	Cualitativa	1.Masculino 2.Femenino
<b>Cansancio Emocional</b>	Estado emocional caracterizado por fatiga psíquica y disforia	Nivel de cansancio emocional que presenta el médico	Cualitativa	1.Bajo 2.Medio 3.Alto
<b>Despersonalización</b>	Estado psíquico experimentado por algunos en el cual se sienten extraños a sí mismos, a su cuerpo y al ambiente que los rodea.	Nivel de despersonalización experimentado por el médico	Cualitativa	1.Bajo 2.Medio 3.Alto
<b>Realización personal</b>	Sentimiento de plenitud caracterizado por la sensación de ser una persona autónoma, independiente y capaz de afrontar nuevos retos	Nivel de realización personal que experimenta el médico	Cualitativa	1.Bajo 2.Medio 3.Alto
<b>Síntomas</b>	Trastorno mental	Corresponde al	Cualitativa	0. No



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

<b>Somáticos de Origen Psicológico</b>	que se caracteriza por una preocupación constante y obsesiva por la propia salud y por una tendencia a exagerar los sufrimientos, que pueden ser reales o imaginarios	diagnóstico de Síntomas somáticos de origen psicológico		1. Sí
<b>Ansiedad</b>	Estado mental que se caracteriza por una gran inquietud, una intensa excitación y una extrema inseguridad	Corresponde al diagnóstico de ansiedad	Cualitativa	0. No 1. Sí
<b>Disfunción Social</b>	Incapacidad del individuo de adaptarse adecuadamente a la sociedad	Corresponde al diagnóstico de disfunción social	Cualitativa	0. No 1. Sí
<b>Depresión</b>	Enfermedad o trastorno mental que se caracteriza por una profunda tristeza, decaimiento anímico, baja autoestima, pérdida de interés por todo y disminución de las funciones psíquicas	Corresponde al diagnóstico de depresión	Cualitativa	0. No 1. Sí

## 7.6- Procedimientos para la recolección de la información, instrumentos

Se capacitó a 2 alumnos para la recolección y carga de datos, se utilizaron los cuestionarios Maslach Burnout Inventory (MBI) y General Health Questionnaire (G.H.Q.-28).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

El Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y su función fue medir el desgaste profesional.

El General Health Questionnaire (G.H.Q.-28) consta de 28 ítems que buscan conocer si la persona ha tenido molestias o trastornos en su trabajo y la frecuencia con la cual han presentado esas molestias, se averiguó sobre las más recientes y actuales.

## **7.7- Procedimientos para garantizar aspectos éticos de la investigación**

La investigación se realizó bajo el aval del comité de Ética en Investigación. Se respetó siempre el anonimato de los participantes del estudio, y se utilizó solo la información necesaria para cumplir los objetivos del mismo. Se solicitó el consentimiento previo de los médicos para poder contar con su participación en el estudio, si no dieron su consentimiento, no se los incluyó en el estudio. Se divulgaron los resultados solo con fines académicos.

## **7.8- Plan de análisis**

Posterior a la recolección de datos, se procedió a cargar los mismos en una planilla electrónica creada en el programa Microsoft Office Excel 2019<sup>®</sup>, luego se procesaron los mismos en el programa Stata 16<sup>®</sup>.

Para la descripción de las variables se utilizaron tablas y gráficos descriptivos, las variables cualitativas se expresaron en frecuencia relativa y



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

frecuencia absoluta y las variables cuantitativas con medidas de tendencia central y de dispersión.



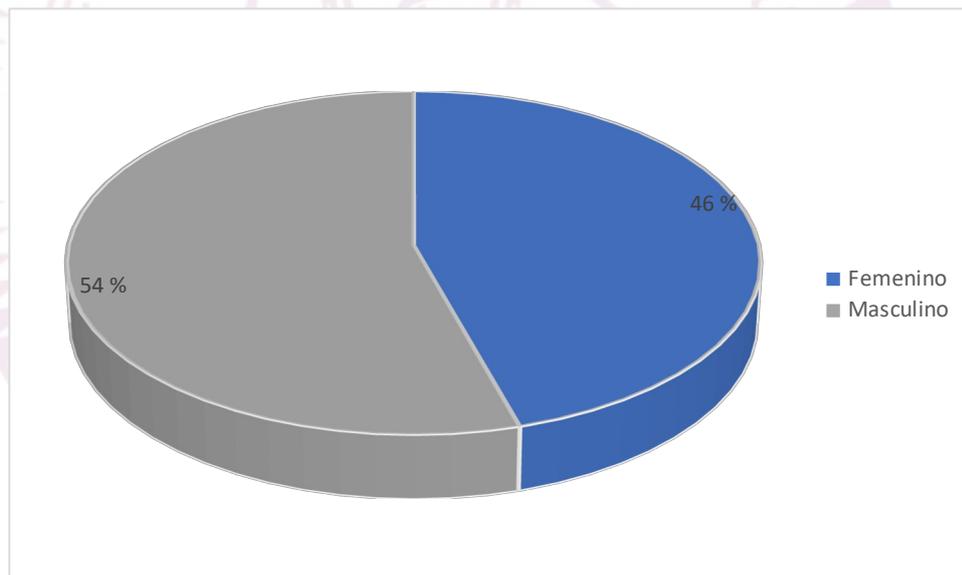


**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 8- Resultados

Fueron estudiados 101 médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo que corresponden a la totalidad de la población, de acuerdo a los criterios de inclusión enmarcados anteriormente. Los resultados fueron los siguientes:

**Gráfico N° 1: Distribución de los médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo según sexo, en los meses de septiembre a octubre del 2021 (n= 101)**



*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de encuestados, el 54% (55) corresponde al sexo masculino y el 46% (46) al sexo femenino.



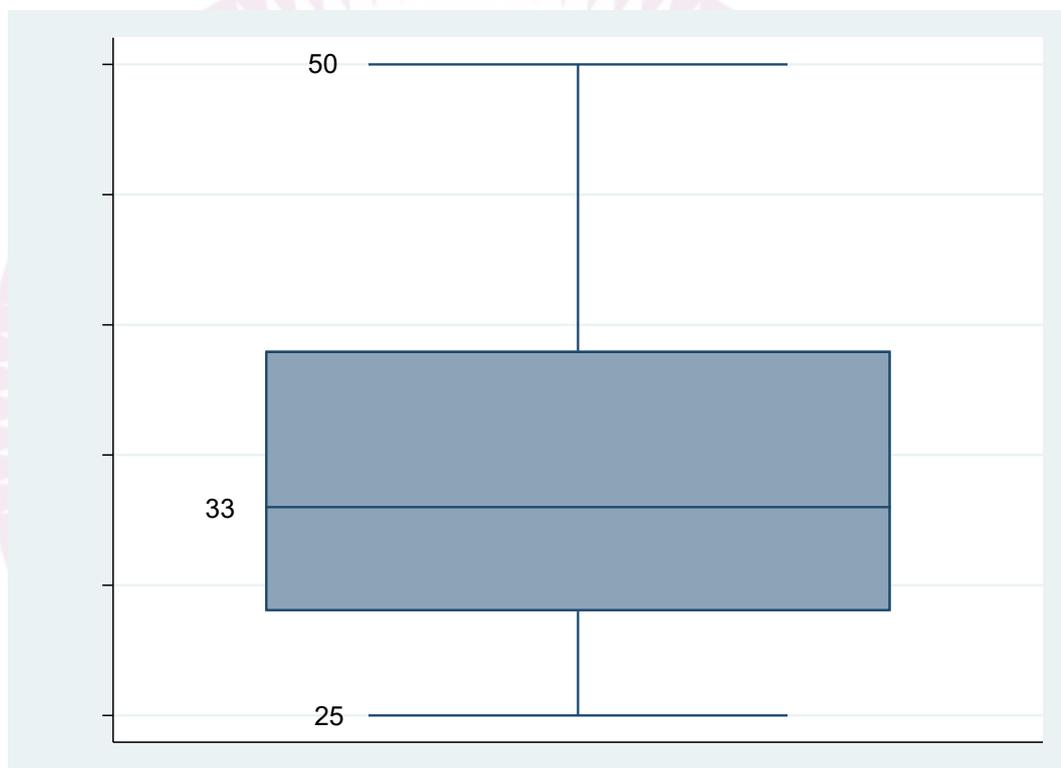
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 2: Distribución de los médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo según edad, en los meses de septiembre a octubre del 2021 (n= 101)**



*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

La edad mínima de los encuestados fue de 25 años y la máxima de 50 años, la mediana de edad fue de 33 años y la mitad de los encuestados estuvieron ubicados entre 29 y 39 años.



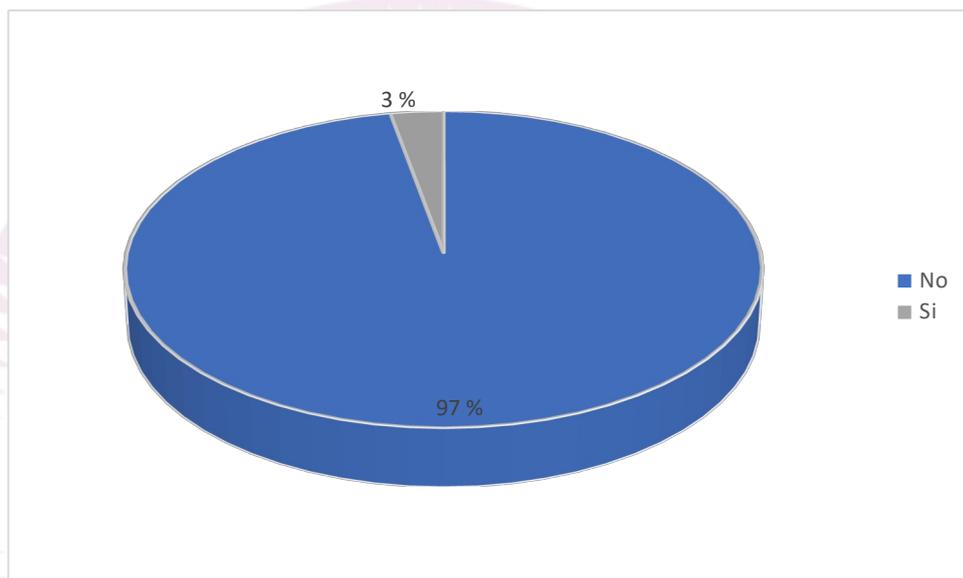
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 3: Distribución de los médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo, según prevalencia de Desgaste Profesional (n=101)**



*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de encuestados el 97% (98) no padece desgaste profesional y el 3% (3) si lo padece.



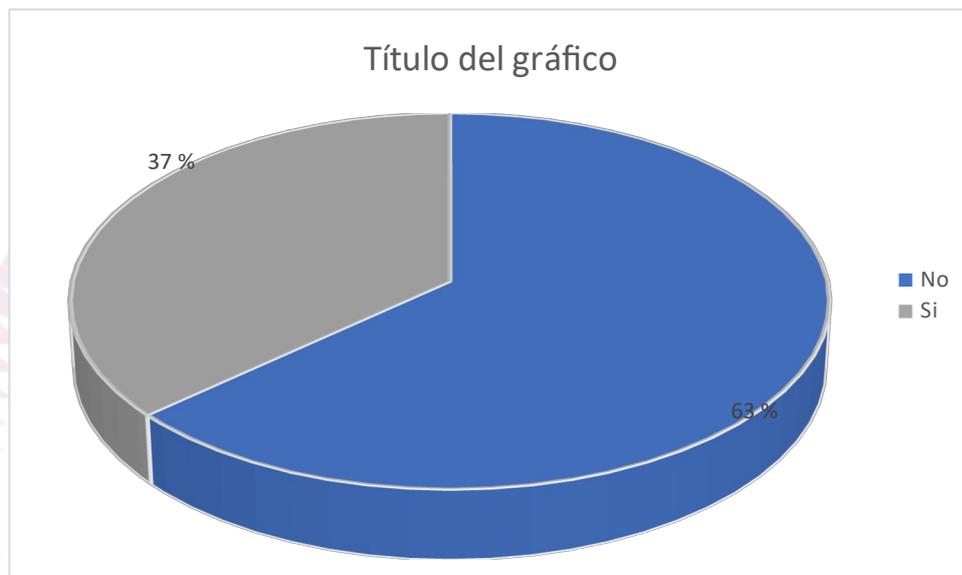
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 4: Distribución de médicos con cansancio emocional que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101):**

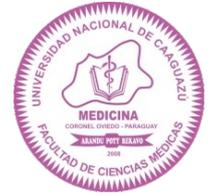


*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de médicos encuestados el 63% (64) no padece de cansancio emocional mientras que el 37% (37) si padece de cansancio emocional.



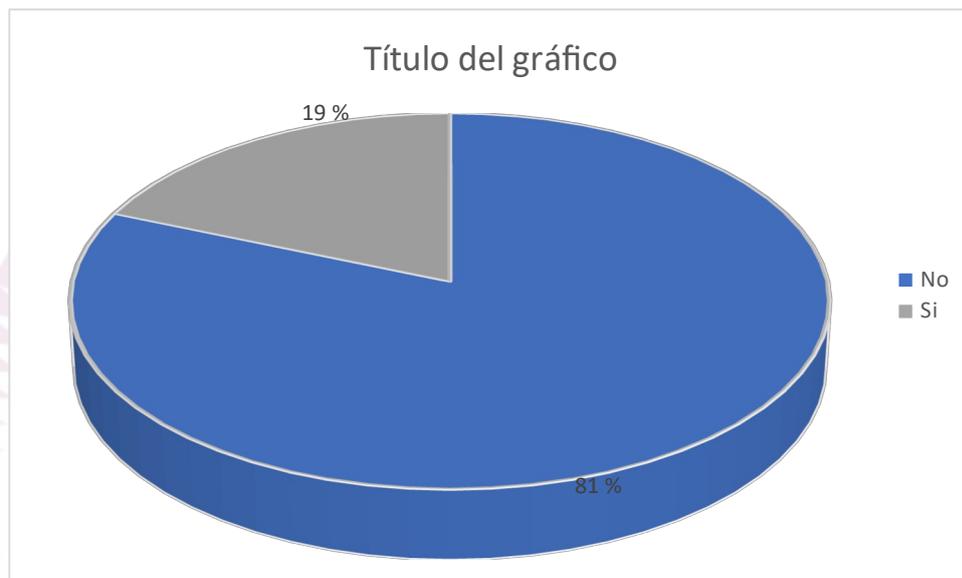
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 5: Distribución de médicos con despersonalización que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101):**



*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de médicos encuestados el 81% (82) no padecen de despersonalización, mientras que el 19% (19) si padece de despersonalización.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 6: Distribución de médicos con desrealización personal que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101):**



*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de médicos encuestados el 95% (96) no presenta desrealización personal, mientras que el 5% (5) si presenta desrealización personal.



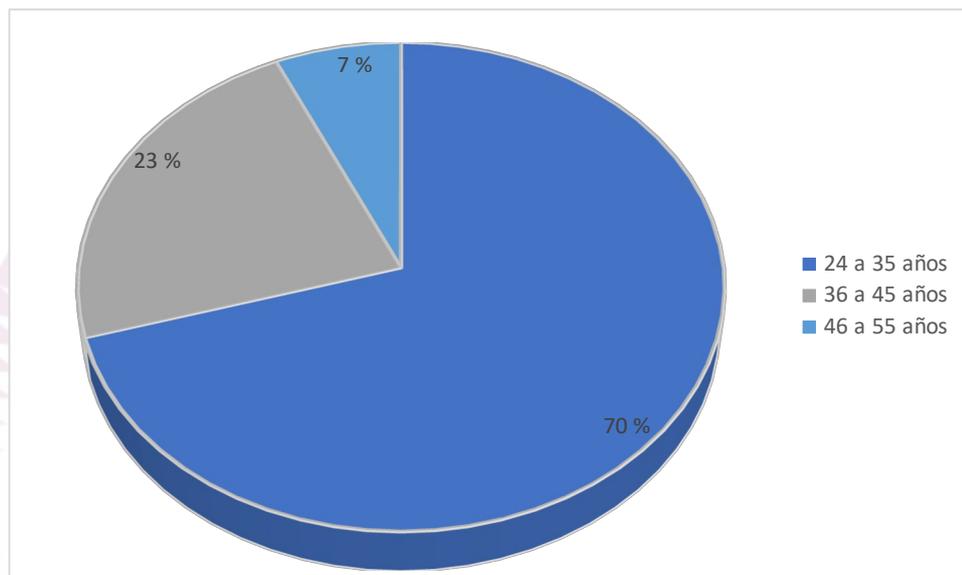
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 7: Distribución de médicos con Desgaste Profesional que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según edad (n=44):**



*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de médicos con desgaste profesional, el 70% (31) tiene entre 24 a 35 años, el 23% (10) tiene entre 36 a 45 años y el 7% (3) tiene entre 46 a 55 años.



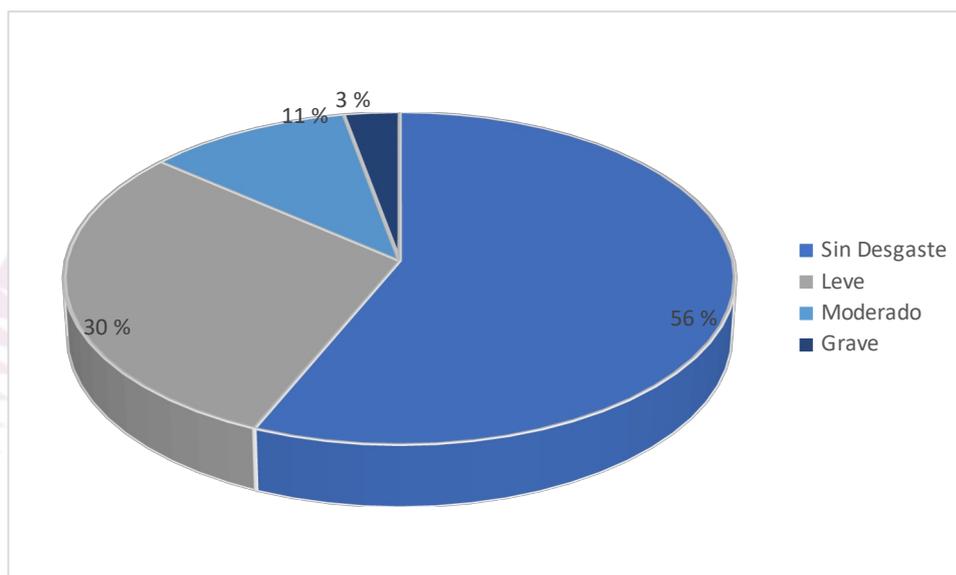
# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 8: Distribución de los médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según nivel de Desgaste Profesional (n=101):**



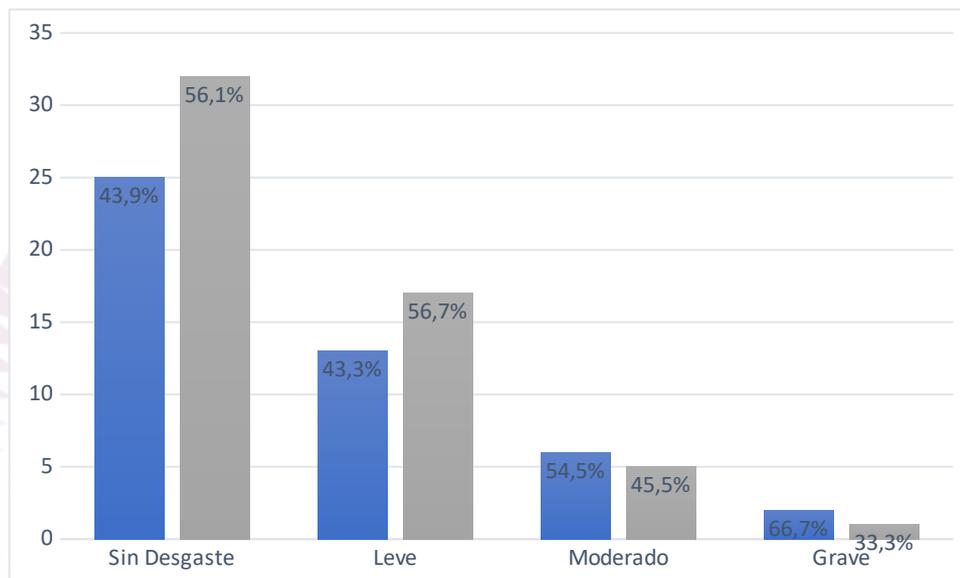
*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de encuestados, el 56% (57) no tiene desgaste profesional, el 30% (30) corresponde a un desgaste profesional leve, con una esfera afectada, el 11% (11) corresponde a un desgaste profesional moderado, con dos esferas afectadas y el 3% (3) corresponde a un desgaste profesional grave, con 3 esferas afectadas.



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 9: Distribución del nivel de desgaste profesional en médicos que prestan servicio durante la pandemia en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según sexo (n=101):**



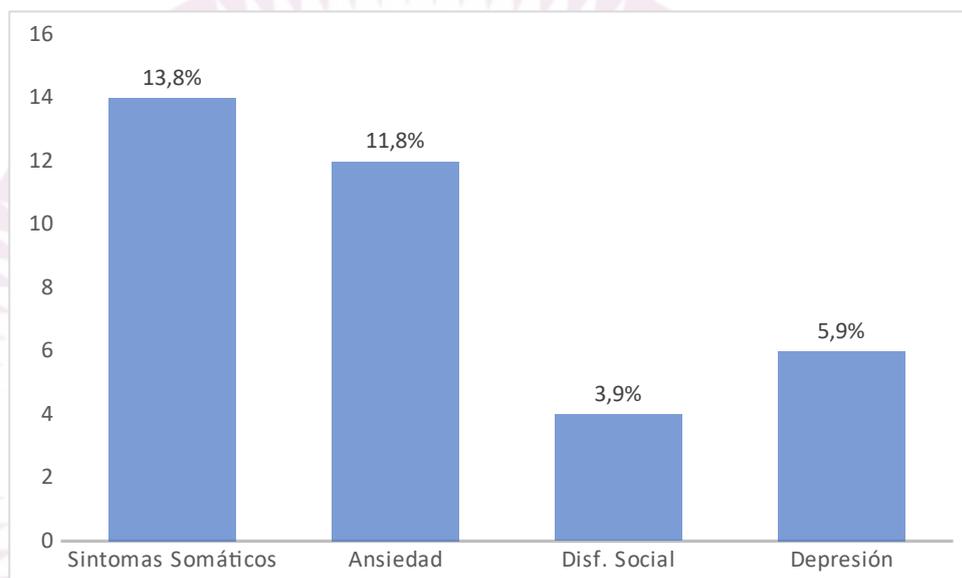
*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

De 101 encuestados, 57 no tienen desgaste profesional de los cuales el 56,1% (32) corresponde al sexo masculino y el 43,9% (25) al sexo femenino; 30 tienen desgaste profesional leve de los cuales el 56,7% (17) corresponde al sexo masculino y el 43,3% (13) al sexo femenino; 11 tienen desgaste profesional moderado de los cuales el 54,5% (6) corresponde al sexo femenino y el 45,5% (5) al sexo masculino; 3 tienen desgaste profesional grave de los cuales el 66,7% (2) corresponde al sexo femenino y el 33,3% (1) al sexo masculino.



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 10: Distribución de las psicomorbididades más frecuentes en médicos con desgaste profesional, que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=101)**



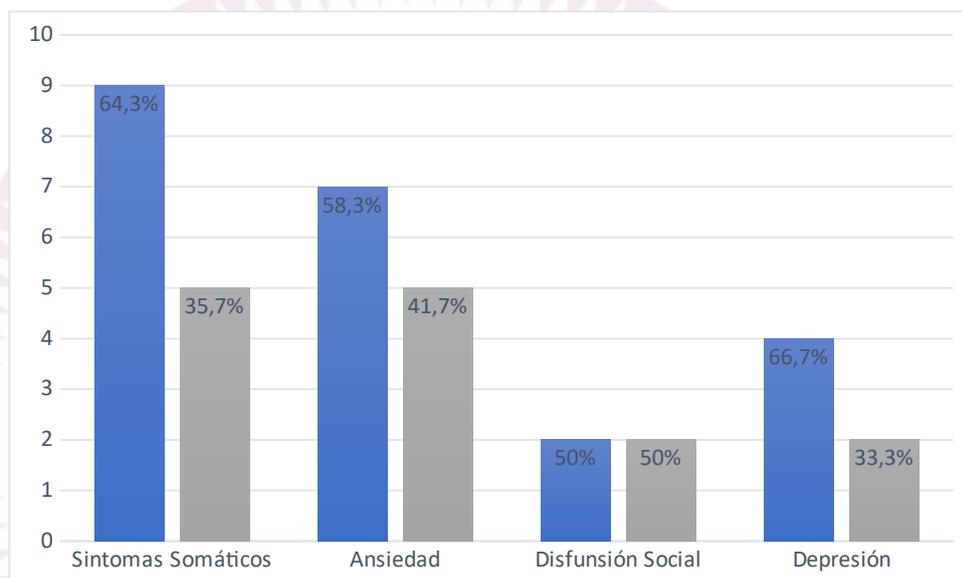
*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

Del total de encuestados, los trastornos más frecuentes entre médicos con desgaste profesional son los trastornos somáticos con 13,8% (14), luego se encuentra la ansiedad con un 11,8% (12), luego la depresión con un 5,9% (6) y luego la disfunción social en un 3,9% (4).



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

**Gráfico N° 11: Distribución de las psicomorbididades más frecuentes en médicos con desgaste profesional, que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, según sexo (n=101)**



*Fuente: Encuesta realizada a los médicos que prestan servicio en el Hospital Regional de Coronel Oviedo*

De 101 encuestados, 14 médicos tienen el diagnóstico de síntomas somáticos, de los cuales el 64,3% (9) es del sexo femenino y el 35,7% (5) al sexo masculino; 12 médicos tienen el diagnóstico de Ansiedad, de los cuales el 58,3% (7) es del sexo femenino y el 41,7% (5) del sexo masculino; 4 médicos tienen el diagnóstico de Disfunción Social, repartiéndose el 50% entre ambos sexos; 6 médicos tienen diagnóstico de depresión, de los cuales el 66,7% (4) son del sexo femenino y el 33,3% (2) son del sexo masculino.



## 9- Discusión

El síndrome de burnout es una respuesta al estrés laboral; es una experiencia compuesta por cogniciones, emociones y actitudes negativas hacia el trabajo y las personas con que se relaciona por su labor (16).

La presencia de Desgaste Profesional conlleva generalmente una psicomorbilidad como por ejemplo ansiedad, disfunción social, depresión entre otras.

En el presente estudio, en cuanto a las variables demográficas se pudo observar que la distribución de los pacientes según sexo, corresponde en mayor porcentaje al sexo masculino en un 54%, la edad mínima de los encuestados fue de 25 años y la máxima de 50 años, la mediana de edad fue de 33 años; realizando una comparación con el estudio de Gady *et al.* vemos que los resultados no son tan diferentes en cuanto a las edades, pero sí en cuanto al sexo, estudio donde se objetivó que la razón entre mujeres y hombres fue 1:1. La edad tuvo una distribución normal con un promedio de 42  $\pm$ 10 años, con edades que van desde 23 a 68 años (8).

En el estudio realizado por Jácome *et al.* en 2018 en Colombia, tuvieron como resultado que la razón de prevalencia del síndrome de Burnout fue de 0,9 y estuvo presente en el 47,5% de los participantes, El 42,5% presentaban cansancio emocional, el 55% presentaron baja despersonalización y solo la



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

mitad reportaron estar en un alto nivel de realización personal. Romero *et al.* en 2020, en Paraguay, reportaron a 12 residentes con Síndrome de Burnout, equivalente al 54,2% de la muestra. Realización personal baja con 66,7%; Agotamiento emocional alto 45,8%; Despersonalización alta 50%. En el presente estudio, del total de encuestados el 3% padece de Síndrome de Burnout, en cuanto al nivel de desgaste profesional el 30% corresponde a un desgaste profesional leve, el 11% corresponde a un desgaste profesional moderado, y el 3% corresponde a un desgaste profesional grave. Se halló que el 37% tenía Cansancio emocional, 19% Despersonalización y el 5% Desrealización Personal (6)(7).

Con respecto al nivel de desgaste y su relación con el sexo, Torres *et al.* determinó en su estudio que el 9% tuvo afectación concomitante de las 3 áreas evaluadas, representando la estructura de Síndrome de Burnout más severa y un 42% de dos áreas, no encontró ningún tipo de relación con sexo, pero si mayor probabilidad con edades menores, número mayor de pacientes y en los residentes. En la presente investigación, 30 tienen desgaste profesional leve de los cuales el 56,7% corresponde al sexo masculino y el 43,3% al sexo femenino; 11 tienen desgaste profesional moderado de los cuales el 54,5% corresponde al sexo femenino y el 45,5% al sexo masculino; 3 tienen desgaste profesional grave de los cuales el 66,7% corresponde al sexo femenino y el 33,3% al sexo masculino; en cuanto a edades el 70% (31) tiene entre 24 a 35



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

años, el 23% (10) tiene entre 36 a 45 años y el 7% (3) tiene entre 46 a 55 años (8).

Con respecto a las psicomorbididades, en esta investigación los trastornos más frecuentes entre médicos con desgaste profesional son los trastornos somáticos con 13,8%, luego se encuentra la ansiedad con un 11,8%, luego la depresión con un 5,9% y luego la disfunción social en un 3,9%. En el estudio realizado por Aldana *et al.* realizado en médicos residentes, según la puntuación total de la escala, el 58,2% de los encuestados presentaba síntomas que sugerían que su salud mental se había visto afectada; El 23,2% presentó síntomas compatibles con ansiedad e insomnio; El 18% presentó síntomas somáticos; El 14,7% experimentó disfunción en el ámbito social, mientras que el 9,2% presentó síntomas depresivos. El 14% de los residentes informaron haber notado que habían pensado repetidamente en quitarse la vida en las últimas semanas (23).

En cuanto al sexo, en el estudio realizado por Aldana *et al.* no hubo diferencias con respecto al género para la subescala de síntomas somáticos, ansiedad e insomnio, disfunción social y depresión. En la presente investigación, el sexo predominante en las subescalas de síntomas somáticos, ansiedad e insomnio y depresión, fue el femenino; en la escala de disfunción social no hubo diferencias por género (23).



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

Una limitación importante a la hora de llevar a cabo este estudio es que existe cierta falta de interés de los propios médicos, por la poca preocupación sobre el burnout, por participar del estudio o bien al momento de completar los cuestionarios los mismos alegaban que era muy extenso, lo cual no es posible reducir pues no se estaría realizando una medición correcta de la afectación de las esferas que forman parte del síndrome de burnout o del General Health Questionnaire que evalúa la psicomorbilidad existente; para estudios futuros se recomienda que se podría implementar un cuestionario más reducido para determinar la psicomorbilidad.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 10-Conclusión

En la investigación participaron 101 médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo que prestaron servicio durante la pandemia, en los meses de septiembre a octubre del año 2021.

En cuanto a las características demográficas de los médicos encuestados se destacan las siguientes: predominio del sexo masculino entre los médicos encuestados, la edad mínima fue de 25 años y la máxima de 50 años, la mediana de edad fue de 33 años.

Se determinó que la prevalencia de desgaste profesional en médicos del Hospital Regional de Coronel Oviedo, es del 3% con diagnóstico de síndrome de burnout, con las 3 esferas afectadas, y el 70% de médicos con desgaste profesional tienen edades de entre 25 a 34 años.

En cuanto al nivel de desgaste profesional se identificó que existe un desgaste profesional leve (una esfera afectada) en un 30% de los médicos con desgaste profesional, un 11% con un desgaste profesional moderado (dos esferas afectadas) y un 3% con desgaste profesional grave (tres esferas afectadas).

En esta investigación se determinó que las psicomorbilidades más frecuentes en los médicos que prestan servicio durante la pandemia son los síntomas somáticos con un 13,8%, seguido por la ansiedad en un 11,8%, luego



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

---

la depresión con 5,9% y por último la disfunción social con un 3,9% y la distribución según sexo demostró cierto predominio del sexo femenino en síntomas somáticos, ansiedad y depresión.

Se puede concluir que el hecho de atravesar una pandemia no provocó un aumento del desgaste profesional en los médicos que prestaron servicio durante esta en el Hospital Regional de Coronel Oviedo, pero con este hecho no se puede negar que existen profesionales que lidian día a día con estas adversidades, y que la presencia de desgaste profesional establece un mayor riesgo de ser acompañado de alguna psicomorbilidad como la presencia de síntomas somáticos, ansiedad o depresión.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 11-Recomendaciones

Al Hospital Regional de Coronel Oviedo: Como recomendación principal, hacer hincapié en la necesidad de transmitir la importancia de salvaguardar la salud mental de quienes cuidan la salud en general de la población de la Quinta Región Sanitaria, pues no se puede desconocer que el trabajo de los médicos ha sido incansable durante esta pandemia que hasta el día de hoy sigue provocando la muerte de muchas personas en nuestro país y en el mundo.

A la Facultad de Ciencias Médicas: Como casa formadora de médicos y contando con un equipo de Bienestar Estudiantil ya desde la carrera de grado transmitir la importancia del cuidado de la salud mental, también continuar con este estudio para enriquecer nuestro conocimiento e importancia sobre los cuidados necesarios para evitar la aparición del síndrome de burnout y psicopatologías en egresados de esta casa de estudios generando interés y conciencia sobre el mismo. Instar a los alumnos de la facultad a que investiguen, investiguen e investiguen, para poder estar actualizados y un paso adelante en este contexto que es pilar fundamental de nuestra casa de estudios.



## 12-Referencias Bibliográficas

1. Juárez A. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. Salud UIS [Internet]. 2020;52(1):8. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7660279>
2. Lai J, Simeng M, Ying W, Zhongxiang C, Jianbo H, Ning W, et al. Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. JAMA Netw [Internet]. 2020;3(3):1-12. Disponible en: doi:10.1001/jamanetworkopen.2020.3976
3. Huang Y, Zhao N. Corrigendum to Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based cross-sectional survey. Psychiatry Res [Internet]. 2021;299:52-64. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2021.113803>
4. Rodas Simbron KM. Impacto de la pandemia por SARS - COV 2 en el desempeño laboral de los trabajadores de salud, 2020 [Internet]. Universidad César Vallejo- Repositorio Digital Institucional. 2013. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58609>
5. Lara C, Marcet G, Ramirez E, Acosta L, Samudio M. Salud mental del personal médico y enfermería del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias y del Ambiente durante la cuarentena por la pandemia COVID-19, Paraguay. Rev Salud pública Paraguay [Internet]. 2021;11(1):74-9. Disponible en: <http://revistas.ins.gov.py/index.php/rspp/article/view/2>
6. Jácome SJ, Villaquiran- Hurtado A, García CP, Duque IL. Prevalencia del síndrome de Burnout en residentes de especialidades médicas. Rev Cuid



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

- [Internet]. 2019;10(3):813. Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v10i1.543>
7. Torres Romero AD, Alcaraz Romero IA. Síndrome de Burnout en médicos residentes de un hospital público de la ciudad de Aregua en el año 2020. Med Clínica y Soc [Internet]. 2020;4(3):98-103. Disponible en:  
<https://doi.org/10.52379/mcs.v4i3.151%0AORIGINAL>
  8. Gady F, Toala T, Piñeiros VI, Moreno AP, Araceli E, Coronel R, et al. Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. Rev virtual Soc Paraguaya Med Interna [Internet]. 2021;8(1):126-36. Disponible en:  
<https://www.revistaspmi.org.py/index.php/rvspmi/article/view/209>
  9. Ramírez Suque AE. Desgaste psicológico profesional del personal de salud durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en el Centro de Salud tipo C de Quero [Internet]. 2014. Disponible en:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/8480>
  10. Lozano-Vargas A. El síndrome de burnout en los profesionales de salud en la pandemia por la COVID-19. Rev Neuropsiquiatría [Internet]. 2021;84(1):1-2. Disponible en: <https://doi.org/10.20453/rnp.v84i1.3930>
  11. De la Torre Pulido VM. Prevalencia del Síndrome de Burnout en trabajadores de la salud durante la pandemia de covid-19 de la unidad médica de alta especialidad No 14, Centro Médico Nacional Adolfo Ruiz Cortines [Internet]. 2021. Disponible en:  
<https://cdigital.uv.mx/handle/1944/50509>
  12. Samaniego A, Urzúa A, Buenahora M, Vera-Villaruel P. Sintomatología asociada a trastornos de Salud Mental en trabajadores sanitarios en Paraguay: efecto COVID-19. Rev Interam Psicol [Internet]. 2020;54(1):1-



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

19. Disponible en:  
<https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/issue/view/104>
13. Cebriá Andreu J. Distrés crónico y desgaste profesional: algunas hipótesis etiológicas y nosotáxicas. Atención Primaria [Internet]. 2003;31(9):572-4. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-comentario-distres-cronico-desgaste-profesional-13048144>
14. Molina Sigüero A, García Pérez MA, Alonso González M, Cermeño C. Prevalencia de desgaste profesional y psicomorbilidad en médicos de atención primaria de un área sanitaria de Madrid. Atención Primaria [Internet]. 2003;31(9):564-74. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021265670379218X>
15. García Viniegras C. Manual para la utilización del cuestionario de Salud General de Goldberg. Adaptación Cubana. Rev Cuba Med Gen Integr. 2009;100(1):57-9.
16. Saborío Morales L, Hidalgo Murillo LF. Síndrome de Burnout- Revisión Bibliográfica. Med Leg Costa Rica- Edición Virtual [Internet]. 2015;32(1):291-5. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
17. Rodríguez Ramírez JA, Guevara Araiza A, Viramontes Anaya E. Síndrome de Burnout en docentes. IE Rev Investig Educ la REDIECH [Internet]. 2017;14(50):47-67. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2448-85502017000100045&lng=pt&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2448-85502017000100045&lng=pt&nrm=iso&tlng=es)
18. Castillo Ramirez S. El síndrome de «Burn Out» o síndrome de agotamiento profesional. Med Leg Costa Rica- Edición Virtual [Internet].



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

- 2001;17(2):11-4. Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152001000100004](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152001000100004)
19. Carrillo-Esper R, Gómez Hernández K, Espinoza de los Monteros Estrada I. Síndrome de burnout en la práctica médica. Rev del Col Med Interna México. 2012;28(6):564-7.
  20. Arango C. DSM-IV-TR: manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales [Internet]. Vol. 1, American Psychiatric Association. 2002. p. 205. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books>
  21. Cidraque Azcona C, Hernández Arranz P, Pavón Tercero NE, Barrado Jiménez J. Un problema actual: estrés laboral y Síndrome de burnout. Revista Electrónica de Portales Médicos [Internet]. 2017;3. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/estres-laboral-burnout/>
  22. Escobar P. Síndrome de Burnout: 14 signos de agotamiento laboral. Instituto de Neurociencias [Internet]. 2016;1. Disponible en: <https://institutoneurociencias.med.ec/component/k2/item/15033-sindrome-de-burnout-14-signos-de-agotamiento-laboral>
  23. Alejandro J, López A, González EF, Fernando J, Palomera O, Huerta JC, et al. Digital survey of mental health , associated psychosocial , and work factors in medical specialty residents in the Guadalajara metropolitan area. 2021;44(5):221-8.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 13-Anexos

### 13.1-Instrumento de recolección de datos

#### CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo, y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_ Masculino \_\_\_ Femenino

**Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:**

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis pacientes.	
5	Creo que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con pacientes supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi	



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

	trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis pacientes.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión medicina.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis pacientes.	
16	Trabajar directamente con pacientes me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con pacientes.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas.	



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## Hoja guía de puntuaciones

### RANGO DE MEDIDA DE LA ESCALA

- 0 = Nunca.
- 1 = Pocas veces al año o menos.
- 2 = Una vez al mes o menos.
- 3 = Unas pocas veces al mes.
- 4 = Una vez a la semana.
- 5 = Unas pocas veces a la semana.
- 6 = Todos los días.

### Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

### CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	<b>Indicios de Burnout</b>
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20		<b>Más de 26</b>
Despersonalización	5-10-11-15-22		<b>Más de 9</b>



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21		<b>Menos de 34</b>
----------------------	----------------------	--	--------------------

## VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

### VALORES DE REFERENCIA

	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>	<b>ALTO</b>
CANSANCIO EMOCIONAL	0-18	19-26	27-33
DESPERSONALIZACIÓN	0-5	6-9	10-30
REALIZACIÓN PERSONAL	0-33	34-39	40-56



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## General Health Questionnaire (G.H.Q.-28 ítems)

Fecha.....

### POR FAVOR LEER CUIDADOSAMENTE

Nos gustaría saber si Ud. ha tenido algunas molestias o trastornos y cómo ha estado de salud en las últimas semanas. Por favor conteste a TODAS las preguntas, simplemente marcando las respuestas que, a su juicio, se acercan más a lo que siente o ha sentido Ud. Recuerde que no queremos conocer los problemas que ha tenido en el pasado, sino los recientes y actuales. Es importante que trate de responder a TODAS las preguntas. Muchas gracias por su colaboración.

### ÚLTIMAMENTE

<b>SECCIÓN A</b>				
	No, en absoluto	No más de lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
1. ¿Se ha sentido perfectamente bien de salud y en plena forma?				
2. ¿Ha tenido la sensación de que necesita un reconstituyente?				
3. ¿Se ha sentido agotado y sin fuerzas para nada?				
4. ¿Ha tenido la sensación de que estaba enfermo?				
5. ¿Ha padecido dolores de cabeza?				
6. ¿Ha tenido sensación de opresión en la cabeza, o de que la cabeza le va a estallar?				
7. ¿Ha tenido oleadas de calor o escalofríos?				

<b>SECCIÓN B</b>				
	No, en absoluto	No más de lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
1. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?				
2. ¿Ha tenido dificultades para seguir durmiendo de un tirón toda la noche?				



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

3. ¿Se ha notado constantemente agobiado o en tensión?				
4. ¿Se ha sentido con los nervios a flor de piel y malhumorado?				
5. ¿Se ha asustado o tenido pánico sin motivo?				
6. ¿Ha tenido la sensación de que todo se le viene encima?				
7. ¿Se ha notado nervioso y “a punto de explotar” constantemente?				

<b>SECCIÓN C</b>				
1. ¿Se las ha arreglado para mantenerse ocupado y activo?	Más activo que lo habitual	Bastante menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual	Habitual
2. ¿Le cuesta más tiempo hacer las cosas?	Más rápido que lo habitual	Igual que lo habitual	Más tiempo que lo habitual	Mucho más tiempo que lo habitual
3. ¿Ha tenido la impresión, en conjunto, de que está haciendo las cosas bien?	Mejor que lo habitual	Aproximadamente lo mismo	Peor que lo habitual	Mucho peor que lo habitual
4. ¿Se ha sentido satisfecho con su manera de hacer las cosas?	Más satisfecho que lo habitual	Aproximadamente lo mismo que lo habitual	Menos satisfecho que lo habitual	Mucho menos satisfecho
5. ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?	Más tiempo que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos útil que lo habitual	Mucho menos útil que lo habitual



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

6. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?	Más que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos capaz que lo habitual
7. ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?	Más que lo habitual	Igual que lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual

<b>SECCIÓN D</b>				
1. ¿Ha pensado que Ud. es una persona que no vale para nada?	No, absoluto en	No más que lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
2. ¿Ha venido viviendo la vida totalmente sin esperanza?	No, absoluto en	No más que lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
3. ¿Ha tenido el sentimiento de que la vida no merece la pena vivirse?	No, absoluto en	No más que lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
4. ¿Ha pensado en la posibilidad de “quitarse de en medio”?	Claramente, no	Me parece que no	Se me ha cruzado por la mente	Claramente lo he pensado
5. ¿Ha notado que a veces no puede hacer nada porque tiene los nervios desquiciados?	No, absoluto en	No más que lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

6. ¿Ha notado que desea estar muerto y lejos de todo?	No, absoluto	en	No más que lo habitual	Bastante más que lo habitual	Mucho más que lo habitual
7. ¿Ha notado que la idea de quitarse la vida le viene repetidamente a la cabeza?	Claramente, no		Me parece que no	Se me ha cruzado por la mente	Claramente lo he pensado

A. \_\_\_\_\_  
B. \_\_\_\_\_  
C. \_\_\_\_\_  
D. \_\_\_\_\_  
Total. \_\_\_\_\_



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 13.2-Consentimiento informado

### POR CUANTO:

Yo, Médico del HRCO doy mi autorización y aval consentimiento para recolección de datos y/o muestras con el propósito de realizar un proyecto de Investigación con énfasis a la Medicina.

Y declaro, bajo fe de juramento, que no accionaré en forma judicial o extra judicial en caso de que ocurriese algún tipo inconveniente o mal entendido durante el proceso de investigación.

Firma \_\_\_\_\_

Fechado en el día ..... PARAGUAY

2008



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 13.3-Carta de aprobación del permiso para ejecución del trabajo

REGION SANITARIA



TEFÁ REKUAI  
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay  
de la gen

**HOSPITAL REGIONAL DR. JOSÉ A. SAMUDIO**

Eugenio A. Garay casi Héctor Roque Duarte – Barrio 12 de Junio  
Telefax: 0521-202167

Coronel Oviedo, 25 de agosto del 2021

**Dr. Pablo Martínez Acosta**  
Decano, Facultad de Ciencias Médicas  
Universidad Nacional de Caaguazú  
Presente

Me dirijo a Ud. y por su intermedio a quien corresponda con el objeto de responder la nota FCM.N° 0581/2021, en la que se solicita autorización para la realización de trabajo final de tesis de alumnos del 6° curso de la carrera de Medicina. Al respecto se autoriza el pedido, solicitando como contrapartida una copia del trabajo final en formato digital e impreso para incluirlo en nuestra biblioteca institucional.

Sin otro particular, le saludo cordialmente

**MESA DE ENTRADA**

N° de expediente: 543  
Solicitante: Dr. Catalino Fabio  
Objeto: autorización para el trabajo de campo.  
Fecha: 26/08/21 Hora: 09:28  
Enc. Mesa de Entrada: [Firma]

Dr. Catalino Fabio Centurión  
Director HRCO



A la Dirección de Investigación.  
26/08/21  
Lic. Nidia Ormedo Acevedo  
Secretaría General  
Facultad de Ciencias Médicas - UNCA



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 13.4-Carta de aprobación del protocolo de investigación por parte del tutor metodológico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ  
Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
CARRERA: MEDICINA



**CARTA DE APROBACIÓN DEL PROTOCOLO, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.**

Coronel Oviedo, 10 de Agosto de 2021

Señor:

Dr. Carlos Miguel Rios Gonzalez, Director  
**Dirección de Investigación, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Caaguazú.**

En mi condición de tutor del protocolo de investigación titulado: "PREVALENCIA DE DESGASTE PROFESIONAL Y PSICOMORBILIDAD EN MÉDICOS QUE PRESTAN SERVICIO DURANTE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, SETIEMBRE A OCTUBRE DE 2021", certifico que el trabajo realizado cumple con las exigencias académicas y metodológicas establecidas; así como con los requisitos de forma del trabajo, de citación y de bibliografía. Por lo anterior, confirmo que el documento ha sido evaluado y aceptado por mi persona..

A continuación, confirmo los datos del autor:

Nombres y apellidos completos: José Armando Zaldivar Duarte

No. Documento de identidad: 3.501.513

Atentamente

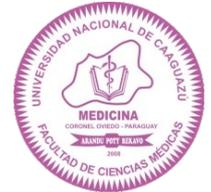
Firma [Firma]  
Nombre del tutor: Rose Marie Sachelandi

No. Documento de identidad 819420

[Firma]



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 13.5-Carta de aprobación del borrador final de investigación por parte del tutor metodológico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ  
Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
CARRERA: MEDICINA



**CARTA DE APROBACIÓN DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.**

Coronel Oviedo, 9 de Noviembre de 2021

Señor:  
Dr. Carlos Miguel Ríos González, Director  
**Dirección de Investigación, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Caaguazú.**

En mi condición de tutor/a metodológico de la Tesis de grado: "PREVALENCIA DE DESGASTE PROFESIONAL Y PSICOMORBILIDAD EN MÉDICOS QUE PRESTAN SERVICIO DURANTE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, SETIEMBRE A OCTUBRE DE 2021", certifico que el trabajo realizado cumple con las exigencias académicas y metodológicas establecidas; así como con los requisitos de forma del trabajo, de citación y de bibliografía. Por lo anterior, confirmo que el documento ha sido evaluado y aceptado por mi persona..

A continuación, confirmo los datos del autor:

Nombres y apellidos completos: Jose Armando Zaldivar Duarte.

No. Documento de identidad: 3.501.513

Atentamente,

Firma

Nombre del tutor: Rose Marie Sachelandi

No. Documento de identidad 819420

*Rose Marie Sachelandi*



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 13.6-Carta de declaración de conflicto de intereses



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ  
Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
**CARRERA: MEDICINA**



**DOCUMENTOS DE DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERES, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.**

## DOCUMENTO DE DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERES

Conforme a lo establecido en las directrices de la Dirección de Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, es necesario comunicar por escrito la existencia de alguna relación entre el estudiante y cualquier entidad pública o privada de la cual se pudiera derivar algún posible conflicto de interés.

Un potencial conflicto de interés puede surgir de distintos tipos de relaciones, pasadas o presentes, tales como labores de contratación, consultoría, inversión, financiación de la investigación, relación familiar, y otras, que pudieran ocasionar un sesgo no intencionado del trabajo de los firmantes de este manuscrito.

### **Título de la tesis de grado o posgrado:**

**PREVALENCIA DE DESGASTE PROFESIONAL Y PSICOMORBILIDAD EN MÉDICOS QUE PRESTAN SERVICIO DURANTE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, SETIEMBRE A OCTUBRE DE 2021**

- El estudiante firmante del trabajo en referencia, declara que No existe ningún potencial conflicto de interés relacionado con el artículo.

Nombre del Autor y Firma: José Armando Zoltivar Duarte



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ



Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.**

## 13.7-Carta de Autoría



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ  
Sede Coronel Oviedo  
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**  
CARRERA: MEDICINA



**DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DE LA TESIS DE GRADO Y POSGRADO, DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019.**

### DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD DE LA TESIS DE GRADO

Yo, JOSÉ ARMANDO ZALDIVAR DUARTE, con documento de identificación número 3501513, y estudiante de medicina la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Nacional de Caaguazú, en relación con el Tesis de grado titulado PREVALENCIA DE DESGASTE PROFESIONAL Y PSICOMORBILIDAD EN MÉDICOS QUE PRESTAN SERVICIO DURANTE LA PANDEMIA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, SETIEMBRE A OCTUBRE DE 2021 presentado para su defensa y evaluación en el curso, declara que asume la originalidad de dicho trabajo, entendida en el sentido de que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente. Así mismo asume toda la responsabilidad que esta acarree.

Coronel Oviedo, 5 de Noviembre de 2021

Firma.: \_\_\_\_\_