

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CARRERA DE MEDICINA



**DESGASTE PROFESIONAL Y FACTORES ASOCIADOS EN EL
PERSONAL DE SALUD DEL AREA DE URGENCIAS DEL
HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2023**

ARANDU POTY REKAVO

2008

TESIS

ARMANDO JOSÉ BARRIOS CONTRERA

Coronel Oviedo - Paraguay

2023

Barrios Contrera, Armando José. Desgaste Profesional y Factores Asociados en el personal de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

[Trabajo de Investigación]

Coronel Oviedo: Facultad de Ciencias Médicas,

Universidad Nacional de Caaguazú; año.

76 pg.: 3 gráficos, 12 tablas, 22 ref.

Tesis de grado para Optar por el título de Médico.

Tutor: Dr. Aldo Rodríguez

Código de biblioteca: _____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

DESGASTE PROFESIONAL Y FACTORES ASOCIADOS EN EL PERSONAL DE SALUD DEL AREA DE URGENCIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2023

ARMANDO JOSÉ BARRIOS CONTRERA

TUTOR: DR. ALDO RODRÍGUEZ.

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Caaguazú para la obtención del título de Médico.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

DESGASTE PROFESIONAL Y FACTORES ASOCIADOS EN EL PERSONAL DE SALUD DEL AREA DE URGENCIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2023

ARMANDO JOSÉ BARRIOS CONTRERA

Tesis presentada para obtener el título de Médico

Coronel Oviedo - Paraguay

Miembros del Tribunal Examinador

.....

Examinador

.....

Examinador

.....

Examinador

.....

Examinador

.....

Examinador

CALIFICACIÓN FINAL.....



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Dedicatoria

A mis familiares quienes han estado presente durante mi proceso de formación, en especial a mi madre Mirna Mercedes Contrera Benítez por sus bendiciones y apoyo a lo largo de mi carrera.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Agradecimientos

A la Facultad de Ciencias Médicas, tanto directivos como docentes, por las oportunidades y el acompañamiento brindado durante la carrera.

A mi tutor, Dr. Aldo Rodríguez por las enseñanzas y orientaciones durante todo el proceso.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Biografía

Armando José Barrios Contrera, nació el 12 de noviembre de 1998, en la ciudad de Asunción, hijo de Nelson Hugo Barrios Velázquez y Mirna Mercedes Contrera Benítez.

Realizó sus estudios en la Escuela Básica N° 336 “Santa Rosa” y en el Colegio Nacional “Santa Rosa de Lima”, culminando sus estudios en el año 2016.

Desde el año 2018 es estudiante universitario de la carrera de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Caaguazú.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Índice

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos.....	v
Biografía.....	vi
Índice.....	vii
Lista de Tablas.....	ix
Lista de Gráficos.....	xi
Lista de Figuras.....	
Resumen.....	xii
Ñemombyky.....	xii
Resumo.....	xiv
Abstract.....	xiv
Introducción.....	1
Antecedentes de la Investigación.....	3
Planteamiento del Problema.....	6
Justificación.....	9
Objetivos de la investigación.....	11
Objetivo General:.....	11
Objetivos Específicos:.....	11
Marco Teórico.....	12
Desgaste Profesional.....	12



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Factores que influyen en el desgaste profesional.....	14
Medidas preventivas y paliativas.....	16
Marco Metodológico.....	18
Resultados.....	27
Discusión.....	45
Conclusión.....	52
Recomendaciones.....	49
Referencia Bibliográfica.....	55
Anexo.....	47



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Lista de Tablas

Tabla N° 1. Datos demográficos de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. n=140.....	28
Tabla N° 2. Datos laborales de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. n=140.....	31
Tabla N° 3. Antecedentes profesionales según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. n=140.....	33
Tabla N° 4. Nivel de desgaste profesional según los antecedentes profesionales según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. n=140.....	35
Tabla N° 5. Escala específica de Burnout según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. n=140.....	36
Tabla N° 6. Escala específica de Burnout según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. n=140.....	39



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 7. Dimensión Personalidad Resistente según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023.

n=140..... 40

Tabla N° 8. Dimensión Personalidad Resistente según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023.

n=140..... 42

Tabla N° 9. Dimensión afrontamiento según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023.

n=140..... 43

Tabla N° 10. Dimensión afrontamiento según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. n=140..... 45

Tabla N° 11. Dimensión Consecuencias según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023.

n=140..... 46

Tabla N° 12. Dimensión Consecuencias según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023.

n=140..... 48



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Lista de Gráficos

Gráfico N° 1. Edad de los profesionales de salud de los servicios de Urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo. N= 140.....	32
Gráfico N° 2. Distribución porcentual sobre la Profesión de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo. N=140.....	29
Gráfico N° 3. Cantidad de pacientes que atiende por día los profesionales de salud de los servicios de Urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo. N= 140.....	31
Gráfico N° 4. Niveles comparativos sobre los factores asociados que influyen en el desgaste profesional en el personal de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. N=140.....	49



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Resumen

Introducción: El desgaste profesional, considerado una sobrecarga emocional o de fatiga en el trabajo, la cual fue declarada en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral.

Objetivo: Determinar el desgaste profesional y los factores asociados en el personal de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023.

Materiales y Métodos: estudio cuantitativo, descriptivo, observacional, de corte transversal.

Resultados: el 65,71% eran del sexo femenino, con un promedio de 28 años de edad, el 65% eran Licenciado(a) en Enfermería, el 32,85% tienen entre 6 a 10 años de antigüedad laboral, el 40% trabajan en el mismo puesto hace 1 a 5 años, en promedio atienden 28 pacientes al día. El 64,20% de los profesionales de salud presenta un nivel alto de desgaste profesional con relación a los antecedentes profesionales, el 90,71% presentaron un nivel medio según la escala específica de Burnout, el 90,71% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel medio de desgaste profesional según la personalidad resistente, según la dimensión afrontamiento el 48,57% tuvieron un nivel alto de desgaste profesional.

Conclusión: Según todos los factores estudiados el nivel medio prevaleció entre en 80 y 92%, seguido del nivel alto con 64 y 48% respectivamente, y en muy menor porcentajes del nivel bajo.

Palabras claves: desgaste; profesional; factores asociados; servicio de urgencias.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Ñemombyky

Ñepyrũrã: Pe agotamiento profesional, ojehecháva sobrecarga emocional térã kane'õ mba'apohápe, ojedeclaráva 2000-pe Organización Mundial de la Salud (OMS) ha'eha peteĩ factor de riesgo ocupacional.

Jehupytyrã: Ojekuaa agotamiento profesional ha umi factor asociado personal de salud área de emergencia Hospital Regional de Coronel Oviedo, ary 2023.

Material ha Método: estudio cuantitativo, descriptivo, observacional, transversal.

Resultado: 65,71% kuña, orekóva promedio 28 ary, 65% oreko licenciatura Enfermería, 32,85% orekóva 6 a 10 ary experiencia laboral, 40% Omba'apo hikuái peteĩ cargo-pe 1 a 5 ary , en promedio oñangareko hikuái 28 paciente rehe al día. 64,20% profesionales de la salud opresenta alto nivel de agotamiento profesional ojoajúvo antecedente profesional orekóva, 90,71% opresenta nivel medio según escala específica Quemadura, 90,71% profesionales de la salud Umi Encuestado opresenta nivel mediano agotamiento profesional según personalidad resistente , según dimensión de enfrentamiento, 48,57% oreko alto nivel de agotamiento profesional.

Conclusión: Opavave factor oñeestudiáva rupive, nivel medio oñemotenonde 80 ha 92%, hapykuéri nivel yvate orekóva 64 ha 48% respectivamente, ha porcentaje imbovyvéva nivel bajo-gui.

Ñe'ẽ tenondegua: omonde; katupyrytee; Umi mba'e ojoajúva hese; servicio de emergencia rehegua.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Resumo

Introdução: O esgotamento profissional, considerado uma sobrecarga emocional ou cansaço no trabalho, foi declarado em 2000 pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como fator de risco ocupacional.

Objetivo: Determinar o esgotamento profissional e fatores associados em profissionais de saúde da área de emergência do Hospital Regional de Coronel Oviedo, ano 2023.

Materiais e Métodos: estudo quantitativo, descritivo, observacional, transversal.

Resultados: 65,71% eram do sexo feminino, com média de 28 anos de idade, 65% eram formados em Enfermagem, 32,85% tinham entre 6 a 10 anos de experiência profissional, 40% trabalhavam no mesmo cargo de 1 a 5 anos, atendem em média 28 pacientes por dia. 64,20% dos profissionais de saúde apresentam alto nível de burnout profissional em relação à sua formação profissional, 90,71% apresentaram nível médio de acordo com a escala específica de Burnout, 90,71% dos profissionais de saúde Os entrevistados apresentaram nível médio de burnout profissional de acordo com a personalidade resistente, segundo a dimensão coping, 48,57% apresentavam alto nível de esgotamento profissional.

Conclusão: De acordo com todos os fatores estudados, o nível médio prevaleceu entre 80 e 92%, seguido do nível alto com 64 e 48% respectivamente, e em percentuais muito inferiores do nível baixo.

Palavras-chave: desgaste; profissional; Fatores associados; serviço de emergência.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Abstract

Introduction: Professional burnout, considered an emotional overload or fatigue at work, which was declared in 2000 by the World Health Organization (WHO) as an occupational risk factor.

Objective: Determine professional burnout and associated factors in health personnel in the emergency area of the Coronel Oviedo Regional Hospital, year 2023.

Materials and Methods: quantitative, descriptive, observational, cross-sectional study.

Results: 65.71% were female, with an average of 28 years of age, 65% had a degree in Nursing, 32.85% had between 6 to 10 years of work experience, 40% They have worked in the same position for 1 to 5 years, on average they care for 28 patients a day. 64.20% of health professionals present a high level of professional burnout in relation to their professional background, 90.71% presented a medium level according to the specific Burnout scale, 90.71% of health professionals Respondents presented a medium level of professional burnout according to the resistant personality, according to the coping dimension, 48.57% had a high level of professional burnout.

Conclusion: According to all the factors studied, the medium level prevailed between 80 and 92%, followed by the high level with 64 and 48% respectively, and in very lower percentages of the low level.

Keywords: wear; professional; Associated factors; emergency service.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

1- Introducción

En estos últimos años de crisis, el desgaste profesional llamado también agotamiento profesional (burnout), es definido como un cuadro de cansancio emocional y lleva a una pérdida de motivación y progresa hacia sentimientos de incompatibilidad y fracaso, y esto ocasiona una crisis en la relación con su propio trabajo (1). Este afecta por lo general a la mayoría de los profesionales del área de la salud en su ámbito laboral, por aspectos tales como: la sobrecarga de trabajo al tener que brindar atención a una cantidad enfurecida de pacientes por sí solos y bajo una infraestructura no adecuada para desempeñar las labores, todo eso, perjudica la calidad con la que se atiende a los usuarios.

El desgaste profesional, es considerado una sobrecarga emocional o de fatiga en el trabajo, la cual fue declarada en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral. Este se ha estudiado principalmente bajo la definición de Maslach y Jackson, quienes lo describen como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, sus rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal (2).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

En el mundo actual, han surgido muchos cambios en el contexto laboral; ya sean de carácter político, económico, tecnológico, y otros; surge entonces la necesidad de que los trabajadores adquieran mayores competencias y especialización, para asumir nuevas exigencias, lo cual constituye mayor estrés en el aspecto laboral. Es así que el estrés laboral, actualmente es uno de los principales problemas en la salud de los trabajadores, y que, por consecuencia, afectan el óptimo funcionamiento de las instituciones para las que laboran.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

2- Antecedentes de la Investigación.

Cogollo M *et. al.* (2018, Colombia), realizaron una investigación con el objetivo de Evaluar el Desgaste profesional y factores asociados en personal de Enfermería de servicios de urgencias de Cartagena, Colombia”, el estudio fue descriptivo, observacional de corte trasversal, fueron evaluados un total de 173 profesionales, completaron en forma satisfactoria el cuestionario. La edad promedio del grupo fue 34,5 años (DE=8,6). Un total de 126 (72,4%) auxiliares de Enfermería y 47 (27,6%) profesionales de Enfermería. La prevalencia del desgaste profesional fue 26,6%, insatisfacción laboral (OR=22,80; IC95% 3,02-172,2) y edad menor de 40 años (OR=2,84; IC95% 1,28-8,82) se asociaron a desgaste profesional. En conclusión, la prevalencia del desgaste profesional es alta en el personal de Enfermería que labora en servicios de urgencias de Cartagena. La insatisfacción laboral se asocia significativamente a desgaste profesional. Se necesita más investigación en este campo (3).

Castillo A. *et. al.* (2019, Colombia), realizaron una investigación con el objetivo de Determinar el Estrés laboral en enfermeros y factores asociados, donde se evidencio que participaron en el estudio 156 enfermeras y enfermeros de dos hospitales de la ciudad de Cartagena, con promedio de edad de 33,2 años, el 94,2% (147) pertenecen al género femenino. La prevalencia de nivel



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

alto de estrés correspondió a 33,9% (53) de los encuestados. Son variables asociadas al estrés ser menor de 30 años, tener pareja, tener más de un hijo, laborar en la consulta externa, tener un contrato a término fijo, estar vinculado a la empresa por más de dos años y tener más de cinco años de experiencia en el cargo. En conclusión, la presencia de estrés en los profesionales se asocia principalmente a factores personales y laborales como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación (4).

Lesmes T *et. al.* (2020, Colombia), realizaron una investigación sobre “Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de urgencias de la Orinoquia colombiana”, con el objetivo de Identificar el Síndrome de Burnout, en el estudio participaron 58 profesionales del área de urgencias, donde se evidenció que el 90% de la muestra estudiada eran mujeres, 53% solteros, 54% menores de 28 años y 42% sin hijos. La prevalencia general del síndrome de Burnout fue de 16%, en el área de atención hospitalaria fue de un 25,5% y en áreas diferentes a esta fue 6,1%; en el área hospitalaria se presentaron mayores proporciones en cansancio emocional 42%, despersonalización emocional 38%, falta de realización personal 30%, se encontró diferencias estadísticamente significativas para la prevalencia del síndrome de Burnout en el área de atención hospitalaria (RP 4,2, IC95% 1,3-13,7, P 0,008), para profesionales menores de 28 años (RP 3,7 IC95% 1,1- 12,1, P 0,017). En conclusión la prevalencia del síndrome de Burnout es mayor en enfermeros del



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

área hospitalaria, tener menos de 28 años se asoció a una mayor prevalencia, los enfermeros clasificados como enfermos con síndrome de Burnout debían cuidar un mayor número de pacientes en su jornada laboral (5).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

3- Planteamiento del Problema

El estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan (6). Esto, asociado a los profesionales de salud que brindan su labor en el servicio de salud, también se relaciona a la calidad con la que atenderán las necesidades de sus pacientes.

El desgaste profesional es muy frecuente en profesionales de la medicina y enfermería. Este problema es el segundo en frecuencia de salud laboral, después del dolor de espalda; se presenta en todos los oficios, especialmente en aquellas labores asistenciales que demandan un trato directo y cercano con otras personas, como la enfermería. Entre profesionales de la enfermería es más prevalente en el personal que labora con personas en situación crítica, como los servicios de urgencias (3).

Diversos estudios han descrito una alta prevalencia de estrés entre los profesionales del área de salud. Asimismo, en la ciudad de Cartagena, un estudio realizado por Cogollo con enfermeras encontró que el 26,6% del personal informó desgaste laboral y fue más frecuente en personas menores de 40 años de edad y en quienes informaron insatisfacción laboral (7).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

El estrés ha sido uno de los principales problemas que se ha ido desarrollando en procesos que terminan agravando la salud de quienes no son tratados a tiempo, o de quienes no buscan una solución para mantenerse estables y motivados durante sus horas laborales. Las profesiones del ámbito de la salud son las que más presentan características de desgaste físico y emocional, a consecuencia de materiales de trabajos escasos, así como las largas horas de labor o turnos exhaustivos, la infraestructura de los hospitales nacionales y la población que se atiende, así como, las características de la misma (edad, escolaridad, estrato social), llevan a que los profesionales de esta área, desarrollen una fatiga que a largo plazo les aleja de la razón principal que les hizo tomar la decisión de servir a los otros (8).

El estrés de ocupacional es producto de la interacción entre múltiples factores de riesgo, incluyendo aquellos que provienen del ambiente físico, trastornos de las funciones biológicas, el contenido y organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales. El profesional trabaja largas jornadas, prestando cuidados a pacientes que requieren altas demandas emocionales, lo que lo hace especialmente vulnerable a presentar alteraciones del bienestar psicológico. La actividad del profesional de salud, por sí misma, es potencialmente estresante; la confrontación con la enfermedad, el sufrimiento, la muerte, así como las dificultades cotidianas derivadas de las relaciones con la familia, los compañeros y los horarios de rotación laboral,



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

constituyen factores de riesgo que afectan directa o indirectamente la calidad de vida de los profesionales (9).

Este trabajo puede aportar a los profesionales de salud, el material adecuado para poder detectar factores que les están llevando a disminuir su calidad de servicio, a buscar soluciones y planificar nuevas rutas con el fin de mejorar su salud tanto física como emocional y con ello mejorar la atención en los usuarios del servicio donde se encuentren.

Por todo lo mencionado anteriormente surge la pregunta de investigación.

¿Cómo es el desgaste profesional y cuáles son los factores asociados en el personal de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo, durante el año 2023?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

4- Justificación

El presente estudio de investigación busca conocer a profundidad sobre el desgaste profesional y los factores asociados en el personal de salud. Esta investigación es considerada muy importante porque hoy en día el personal de salud está viviendo en una época de constantes cambios con un ritmo de vida, en continua modificación de objetivos y/o metas, entre otros aspectos.

Todo este entorno exige a las personas un mayor grado de autonomía, flexibilidad e iniciativa para poder enfrentarse a un mundo lleno de múltiples avances y cambios, todo esto hace que las personas o los personales sufran desgaste o agotamiento ya sea, física y emocional, que presentan en el desarrollo de sus funciones (10). Las consecuencias que este trae no solamente afectan el ámbito laboral, así también al personal.

Los profesionales de salud pueden mejorar en sus condiciones de salud física y emocional, tanto en sus trabajos como personal, ya que estableciendo los factores se pueden identificar las recomendaciones a seguir para encontrar un equilibrio entre el trabajo y la salud propia. Los segundos beneficiados con este trabajo son los usuarios, ya que, si los profesionales mejoran su condición y satisfacer sus necesidades, serán capaces de satisfacer las de los demás y de esta manera se verá positivismo en el servicio, lo cual, sumado a la



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

motivación de la labor que se cumple podrá llevar a una mejor intervención de los usuarios críticos y no críticos que ingresan al área de urgencias. Lo que lleva a que este tema sea tan llamativo para estudiarlo es, como se mencionó anteriormente, lo común que se ha vuelto escucharlo, no solamente entre trabajadores, sino en medios de comunicación como lo son entrevistas de radio, televisión y en la prensa (11).

Al englobar este tipo de tema para una investigación no solamente se estará brindando herramientas para los profesionales quienes serán los beneficiarios directos de la investigación, si no que a la institución y por ende al resto de trabajadores de los efectos que esto genera a largo plazo. Para los futuros profesionales, esta investigación permitirá comprender mejor la importancia de comenzar por la salud propia, para con ello, poder promover hábitos de vida saludable a quienes son atendidos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

5- Objetivos de la investigación

5.1- General:

5.1.1- Determinar el desgaste profesional y los factores asociados en el personal de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo, durante el año 2023.

5.2- Específicos:

- 5.2.1- Detallar las características demográficas de los profesionales de salud del área de urgencias.
- 5.2.2- Identificar el desgaste profesional del personal de salud con relación al factor de antecedentes profesionales.
- 5.2.3- Identificar el desgaste profesional del personal de salud según los factores de la escala específica de Burnout.
- 5.2.4- Describir el desgaste profesional del personal de salud según los factores de personalidad resistente y afrontamiento.
- 5.2.5- Identificar el desgaste profesional del personal de salud según el factor consecuencias.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

6- Fundamento Teórico

5.1. Desgaste profesional

El desgaste proviene del verbo desgastar; esta palabra contiene múltiples significados, dentro de los cuales se encuentran el “deterioro”, “pérdida de fuerza, vigor o poder”; A pesar de estas definiciones el desgaste a nivel físico no es lo único que produce si no también encontramos un deterioro a nivel emocional (12).

El desgaste profesional es una condición multidimensional compuesta por el agotamiento o cansancio emocional, la despersonalización y el abandono de la realización personal. El desgaste profesional tiene repercusiones emocionales y comportamentales en el profesional que lo padece, en su vida familiar y social, y en el desempeño laboral (13).

El estrés ha sido considerado una causa de enfermedad profesional.

La propuesta por Gil, quien lo define desde la perspectiva psicosocial, como una respuesta al estrés laboral crónico caracterizado por una percepción de fracaso por parte de quien lo padece. Se presenta con mayor frecuencia



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

entre aquellas ocupaciones que tienen contacto directo y constante con otras personas (14).

Entre los trastornos mentales, el burnout es unos síndromes psicosocial que surge en respuesta a estresores laborales crónicos, que consiste en Agotamiento emocional, Despersonalización y Logro Profesional, ha sido objeto de muchas investigaciones. Una revisión sistemática reciente señaló que los países de todo el mundo están reconociendo el impacto del burnout y la tensión psicológica de los trabajadores sobre la productividad, especialmente por el número de días perdidos y el impacto en la capacidad laboral (15).

El Síndrome de Burnout es actualmente uno de los principales problemas psicosociales que surge como respuesta al estrés laboral crónico, padecido frecuentemente por personas que desarrollan su trabajo entre la vida y la muerte, laboran bajo presión o “contra reloj “en íntimo contacto con otros seres humanos con los que establecen relaciones interpersonales (16).

Según la Organización Internacional del Trabajo OIT, el estrés laboral es una respuesta psicológica y biológica ante un evento que es percibido como factor dañino y nocivo para la salud, la cual causa un desequilibrio en las exigencias, recursos, capacidades de la persona para hacer frente a las diferentes situaciones que se presenten en el día a día en su entorno laboral.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Síndrome de burnout o desgaste profesional, es conjunto de síntomas divididos en tres dimensiones: agotamiento o cansancio emocional, concebido como una pérdida progresiva de energía, manifestándose en fatiga y desgaste; cinismo o despersonalización, conjunto de sentimiento, actitudes y respuestas negativas desarrolladas por una persona para permanecer distante y frío hacia otras personas, principalmente hacia los receptores del propio trabajo; y la baja realización personal o insatisfacción de logro, que se caracteriza por una dolorosa desilusión del sentido de la propia vida y hacia los logros personales; decepción con el trabajo, sentimientos de fracaso y baja autoestima (17).

5.2. Factores que influyen en el desgaste profesional

Los factores de desgaste profesional esta de tipo organizacional como la sobrecarga laboral, el escaso apoyo social, la comunicación pobre, los continuos cambios en el entorno laboral, la excesiva responsabilidad que conlleva su trabajo, los conflictos con los médicos, el conflicto y la ambigüedad de rol, y, por la otra parte, factores relativos a las demandas emocionales excesivas de los pacientes y sus familiares. Son distintos los factores que pueden dar paso al desarrollo del síndrome de Burnout, entre los cuales se encuentran personas jóvenes, género femenino, solteros o sin pareja estable, mayores turnos laborales, estado civil, número de hijos, rasgos de personalidad tales como personas idealistas, optimistas, con expectativas altruistas elevadas, deseo de prestigio y mayores ingresos económicos (18).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

La promoción de la salud mental tiene especial relevancia en el lugar de trabajo debido a que este es considerado un importante factor en el desarrollo de problemas físicos y mentales. En este sentido, el número de países que han reportado enfermedades profesionales, en especial alteraciones de origen mental como la neurosis, paranoia, depresión, ansiedad, insomnio o fatiga, es creciente.

Existen factores que pueden llevar a evitar de brindar un cuidado de calidad con los objetivos principales de esta teoría antes mencionados, y uno de cuidado son el estrés y más aún el Síndrome de Burnout, produciendo detrimento en ambos sistemas ya sea trabajador, instituciones prestadoras de cuidado o paciente, comunidad receptores de cuidado (19).

Los factores que influyen algunos de los estresores asistenciales tales como la sobrecarga, la falta de apoyo y justicia organizacional, las fuentes extrínsecas y las dificultades interpersonales que reducen las estrategias de afrontamiento adaptativo y propician el distanciamiento y el estrés laboral.

Factores individuales (edad y género, estado civil inseguridad sociales (problemas familiares experiencias uso de tecnología y organizacionales rotación de servicio, turno, factores: calidad en la atención, sensibilidad y compromiso. Falta de realización personal, es la tendencia a evaluar de forma negativa el propio trabajo, baja autoestima, factores: grado de empatía, motivación, optimismo, estimación por trabajo y solución de problemas.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Es además un proceso multicausal y muy complejo, donde se proponen algunas causas, entre las que más figuran: sobrecarga de trabajo, falta de estimulación, aburrimiento, estrés, aislamiento, crisis en el desarrollo de la carrera profesional, limitadas condiciones económicas, horarios nocturnos de rotaciones y guardias, falta de recursos humanos, entre otros. A todo ello colaboran también, componentes personales premórbidos que aumentan la susceptibilidad personal, inadecuada formación profesional, factores laborales o profesionales, factores sociales, y factores ambientales (19).

Los factores como la personalidad, la educación, el nivel cultural, la capacidad de responder a demandas emocionales. Los profesionales pueden funcionar con altos niveles de estrés, su trabajo les transmite una retroalimentación positiva, pero el trabajador estresado tiene mayor dificultad para tomar decisiones adecuadas, sufre pérdidas de memoria y falta de concentración, disminuyendo también su capacidad de análisis.

Los factores de riesgo son las exigencias en los servicios de cuidados especiales, a escaso reconocimiento por parte de las organizaciones, a condiciones laborales inadecuadas que, entre otros aspectos, pueden afectar a la salud física y mental del profesional. Generándose niveles altos de estrés que pueden provocar burnout e incluso el abandono de la profesión (20).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

5.3. Medidas preventivas y paliativas ante un desgaste profesional

Se debe realizar un proceso personal de adaptación de expectativas a la realidad cotidiana. Se debe poseer una excelente formación que permita realizar las diferentes actividades dentro del perfil, equilibrio de áreas vitales: familia, amigos, aficiones, descanso, trabajo, fomento de buena atmósfera de equipo: espacios comunes, objetivos comunes. Hay que limitar la agenda laboral. También es aconsejable contar con tiempo apropiado para cada usuario, menguar la burocracia con soporte de personal auxiliar, formación continua dentro de la jornada laboral, diálogo efectivo con las autoridades. Se presentan diferentes formas de manejar el desgaste profesional entre ellos se puede destarar: Aprenda a evitar desgastarse, a administrar su tiempo, relajación, relajación muscular, detención del pensamiento, aromaterapia, respiración, risoterapia, masaje, musicoterapia (21).

El desgaste profesional tiene implicaciones no sólo laborales sino personales y familiares por lo que son necesarios programas de prevención en el contexto laboral y la vida privada. Igualmente, las instituciones deben diseñar estrategias para la identificación temprana de posibles casos en el personal de Enfermería, y asegurar el manejo indicado.

La (OMS) define que salud no es la ausencia de enfermedad, sino también es el estado de bienestar somático, psicológico y social del individuo y



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

de la colectividad. El individuo tiene control absoluto de sus capacidades para afrontar las tensiones que se le presenten y mediante sus acciones puede mantenerse productivo para su desarrollo personal y aportar a la sociedad (22).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

7- Marco Metodológico

7.1- Tipo y diseño general del estudio:

El estudio fue, observacional, descriptivo, de corte transversal, sobre el estrés en los personales de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023.

7.2- Universo y población del estudio:

- **Universo:** personal de salud del área de mayor flujo de pacientes.

- **Población:** La población de estudio correspondió al total de personales de salud del área de urgencias pediátricas, adultos y ginecoobstetricas del Hospital Regional de Coronel Oviedo, durante el año 2023.

7.3- Selección y tamaño de la muestra:

La población de estudio correspondió a un total de 140 personales de la salud del área de urgencias pediátricas, adultos y ginecoobstétricas entre profesionales médicos y Licenciados en Enfermería.

No se realizó cálculo de tamaño muestral, se tomó la totalidad siendo censal.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

7.4- Unidad de análisis y observación:

El estudio se llevó a cabo entre los meses de agosto a setiembre del año 2023, específicamente con los profesionales de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo.

7.4.1 - Criterios de inclusión:

- Personal de salud del área de urgencias, adultos, pediátricas y obstétrica que realicen actividades asistenciales.
- Personal de salud con más de un año de servicio.

7.4.2- Criterios de exclusión:

- Personal de salud que no desee participar del estudio.
- Personal de salud con menos de un año de antigüedad dentro del área de urgencias.

7.5- Variables o categoría de análisis

7.5.1- Definición operacional de variables o categoría de análisis

VARIABLES	DIMENSION	DEFINICIÓN	TIPO DE ESCALA
Datos demográficos	Edad	Informaciones	Cuantitativo Discreto



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	Sexo	generales sobre el personal de salud, dependiendo de la finalidad, los datos pueden incluir varios atributos.	Cualitativa Nominal
	Estado civil		Cualitativa Nominal
	Números de hijos		Cuantitativo Nominal
	Estudio realizado		Cualitativa Nominal
	Turno de trabajo		Cualitativa Nominal
	Área donde se desempeña		Cualitativa Nominal
	Números de pacientes que se atiende por día		Cualitativa Nominal
	Años de experiencias		Cualitativa Nominal
	Años de experiencias en el mismo puesto		Cualitativa Nominal
	Números de horas que trabajas semanalmente		Cualitativa Nominal
	¿Cuántos lugares de trabajos tienes?	Cualitativa Nominal	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Antecedentes profesionales	Interacción conflictiva	Son las formas en las que el personal de salud se desenvuelve dentro de su trabajo.	Cualitativa
	Sobrecarga		Nominal
	Contacto con el dolor y la muerte		Cualitativa
	Ambigüedad del rol		Nominal
	Monotonía de la tarea		Cualitativa
	Falta de cohesión		Nominal
Escala específica de Burnout	Cansancio emocional	Burnout es un síndrome caracterizado por cansancio emocional, despersonalización y la baja realización personal de salud.	Cualitativa
	Despersonalización		Nominal
	Falta de realización personal y profesional		Cualitativa
			Nominal



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Personalidad resistente	Compromiso	Es donde se valora el compromiso que tiene el personal de salud, haciendo lo posible para cumplir una medida integra con el compromiso.	Cualitativa Nominal
	Reto		Cualitativa Nominal
	Control		Cualitativa Nominal
Afrontamiento	Apoyo social	Es donde el personal de salud busca apoyo social para hacer frente al estrés o en otra situación de afrontamiento	Cualitativa Nominal
	Evitación		Cualitativa Nominal
	Afrontamiento	directo que suelen tener en su ámbito laboral.	Cualitativa Nominal
Consecuencias	Consecuencias psíquicas	Es donde se evalúa las	Cualitativa Nominal



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	Consecuencias profesionales	consecuencias emocionales,	Cualitativa Nominal
	Consecuencias sociofamiliares	físicas, socio familiares del	Cualitativa Nominal
	Consecuencias físicas	personal de salud.	Cualitativa Nominal

7.6- Procedimientos para la recolección de la información, instrumentos a utilizar, métodos para el control de calidad de los datos:

La técnica que se utilizó para la recolección de los datos fue una encuesta, como instrumento se utilizará el cuestionario CDPE-A (Cuestionario de Desgaste Profesional de Salud Abreviado) dicho instrumento fue construido y validado por Moreno-Jiménez de la Universidad Autónoma de Madrid (España) y adaptado al presente estudio de investigación.

Los 65 ítems que integran el cuestionario, a partir de la dimensión antecedentes profesionales se responden mediante una escala de tipo Likert, con un rango de 1 a 4, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 4 totalmente de acuerdo. Además, el cuestionario se divide en 4 escalas complementarias con diferentes variables por cada una de ellas; son: escala de Antecedentes: Ambigüedad del rol, Contacto con el dolor y la muerte, Interacción conflictiva y



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Sobrecarga; la escala específica del síndrome de Burnout sigue la propuesta por Maslach con sus tres variables conocidas, Cansancio Emocional, Despersonalización y la Falta de Realización Personal y Profesional; la escala de Personalidad Resistente y Afrontamiento es una escala subdividida en dos sub escalas y las mismas constan de tres variables cada una, la escala de Personalidad Resistente está constituida por las variables Compromiso, Reto y Control y la escala de Afrontamiento Directo por las variables de Apoyo social, Evitación y Afrontamiento directo, por último la escala de Consecuencias constituida por las variables de Consecuencias Psíquicas, Consecuencias Profesionales, Consecuencias Socio familiares y Consecuencias Físicas.

7.7- Procedimientos para garantizar aspectos éticos de la investigación con sujetos humanos.

Se tuvieron en cuenta los principios básicos de la ética

Autonomía: donde el profesional tuvo libre derecho de aceptar o negarse a participar en el estudio. Se le informó acerca de la finalidad de la encuesta y la forma del llenado, de forma verbal y lo más acorde posible para su interpretación y comprensión, así como también en el idioma en que prefiera.

Beneficencia: la encuesta no causó daños ni atentó ante la humanidad de los mismos a ser encuestados, ya sea física o mentalmente, de tal forma que los datos recogidos sean beneficiosos para el servicio de salud.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Justicia: todo profesional que aceptó participar de la encuesta fue de forma voluntaria, es decir no recibió beneficios tangibles por parte del investigador.

7.8- Plan de análisis:

Para la recolección de los datos, el investigador solicitó autorización a la institución dónde se llevó a cabo el estudio, mediante nota dirigida al director del Hospital Regional de Coronel Oviedo.

El llenado de la encuesta estuvo a cargo del autor de la investigación, se explicó al encuestado cada pregunta del cuestionario para dar una respuesta válida. La recolección de los datos se realizó hasta completar el número de la muestra. Tuvo una duración de aproximadamente 2 (dos) meses.

Los gastos fueron solventados en su totalidad por el autor de la investigación, en lo que respecta a movilidad, fotocopias, internet, encuadernaciones, impresiones y otros.

Los datos recolectados fueron insertados en una planilla electrónica Excel previamente elaborado para el efecto. Estos datos fueron codificados para su posterior inserción al programa Stata 16.0, y los resultados que se obtuvieron, se presentaron en tablas y gráficos. La escala de medición se definió mediante las medias de los puntajes y se valoró en desgaste profesional alto (menor a 2), medio (2) y bajo (por encima de 2).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

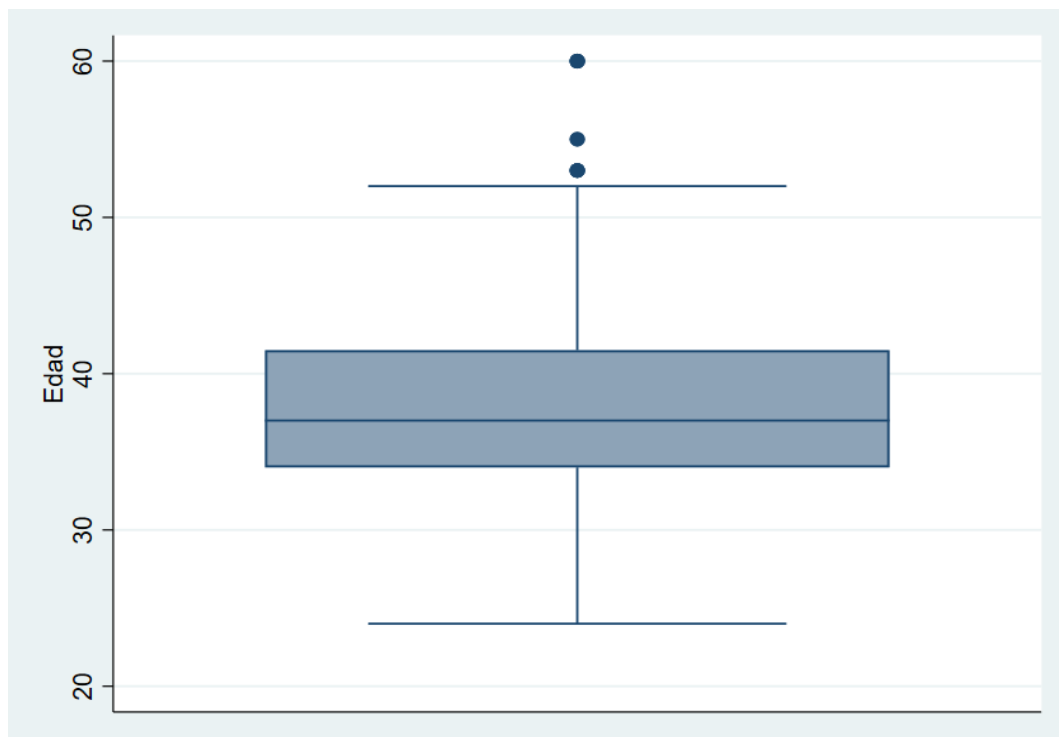
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

8- Resultados

Gráfico N° 1. Edad de los profesionales de salud de los servicios de Urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo (n=140).



Del total de los funcionarios encuestados la edad tuvo como límite superior 60 años y como límite inferior 24 años. El promedio de edad fue de 38 años, con una desviación estándar de 7.08



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 1. Datos demográficos de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. (n=140).

Variable	Indicadores	n	%
Sexo	Femenino	92	65,71%
	Masculino	48	34,29%
Estado civil	Soltero(a)	44	31,43%
	Casado(a)	65	46,43%
	Unión libre	20	14,29%
	Viudo(a)	1	0,71%
	Divorciado(a)	10	7,14%
Turno de trabajo	Turno mañana	36	25,71%
	Turno tarde	31	22,14%
	Turno noche	44	31,43%
	Franquero	29	20,71%
Área donde se desempeña	Urgencias adultas	62	44,29%
	Urgencias Pediátricas	44	31,43%
	Urgencias Ginecobstetricias	34	24,29%
Números de hijos	Ningún	20	14,20%
	Uno	53	37,86%



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	Dos	38	27,14%
	Tres	24	17,24
	Cuatro o mas	5	3,57%
	Total	140	100

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 65,71% eran del sexo femenino, el 46,43% de estado civil casado, el 31,43% de los encuestados trabajan en el turno noche, mientras que el 44,29% se encuentran laborando en el área de urgencias adultos. El 37,86% tiene solo un hijo.



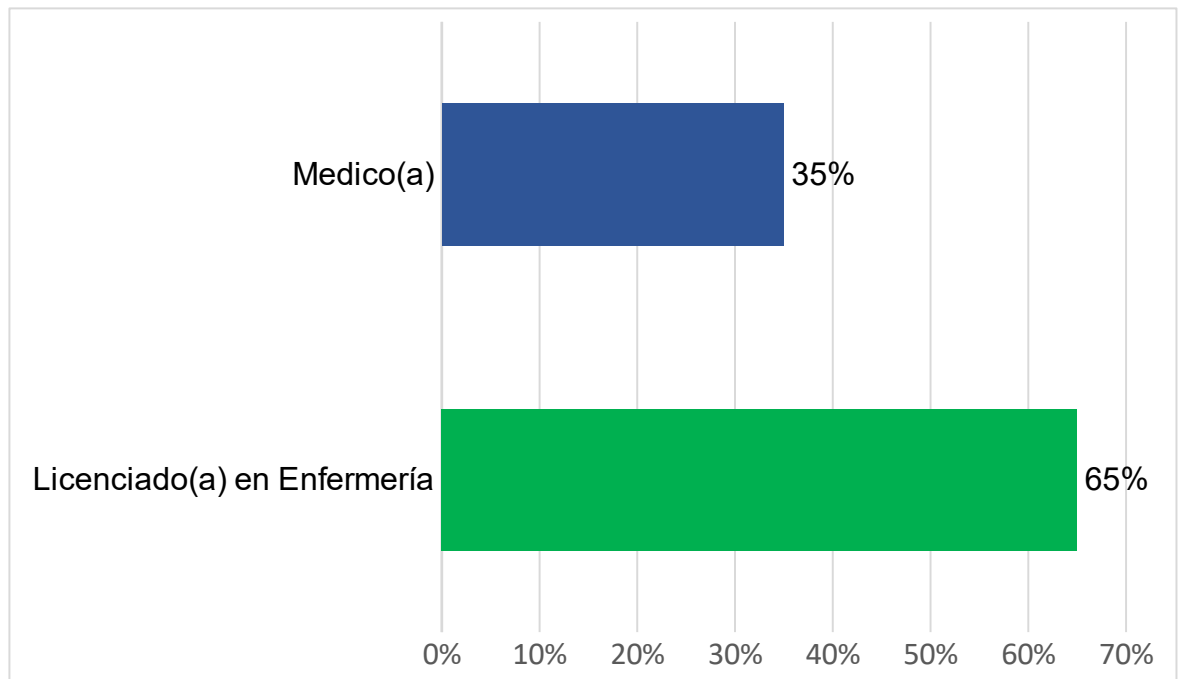
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 2. Profesión de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo. (n=140).



Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

De los 140 profesionales encuestados el 65% (91) eran Licenciado(a) en Enfermería, mientras que el 35% (49) eran Médicos(as).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 2. Datos laborales de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. (n=140).

Variable	Indicadores	n	%
Años de experiencias como profesional	1 a 5 años	37	26.43
	6 a 10 años	46	32.86
	11 a 15 años	29	20.71
	16 a 20 años	16	11.43
	Mas de 21 años	12	8.57
Años de experiencia en el mismo puesto	1 a 5 años	56	40
	6 a 10 años	45	32.14
	Más de 10 años	39	27.85
Números de horas que trabajas semanalmente en el servicio	12 a 24 horas	22	15.71
	25 a 48 horas	111	79.29
	Mas de 48 horas	7	5
Cantidad de lugares de trabajos	Uno	50	35.71
	Dos	67	47.86
	Más de Dos	23	16.43

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 32,85% de los profesionales de salud tienen entre 6 a 10 años, el 40% trabajan en el mismo puesto hace 1 a 5 años, el 79,29% trabajan de 25 a 48 horas y el 47,86% tiene 2 lugares de trabajo.



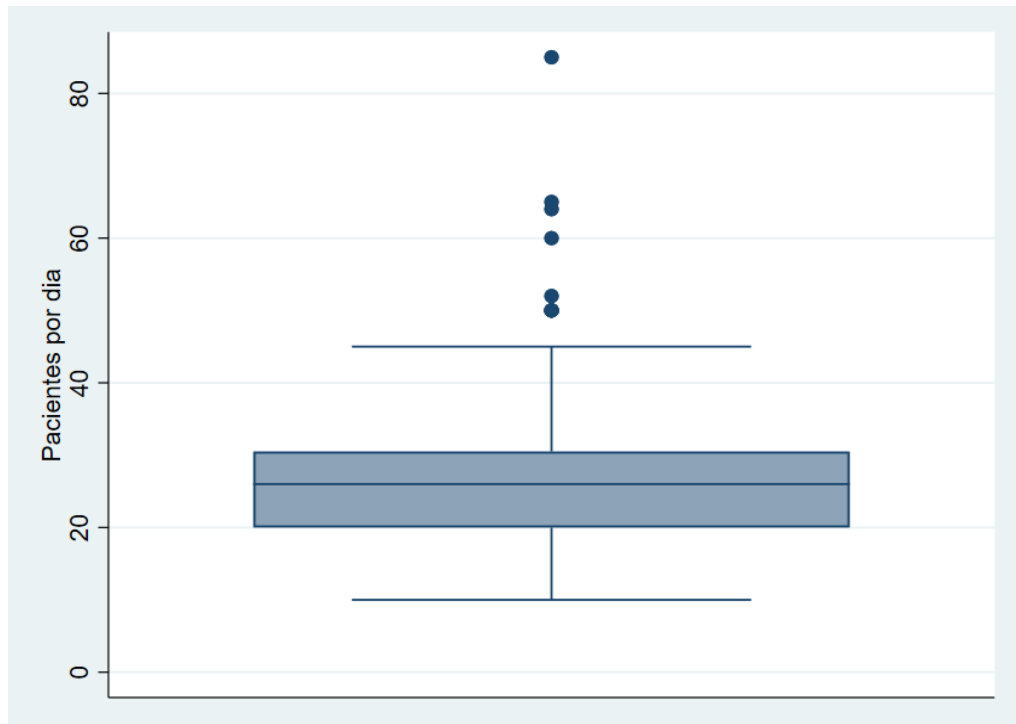
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 3. Cantidad de pacientes que atiende por día los profesionales de salud de los servicios de Urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo. (n=140).



Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

La cantidad de pacientes que atiende por día es aproximadamente entre 10 a 85 pacientes, en promedio El promedio cantidad de pacientes fue de 28 pacientes y con una desviación estándar de 11.60.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 3. Antecedentes profesionales según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).

Antecedentes profesionales		Totalmente en	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Los pacientes/familiares nos culpan de lo que les pasa?	n	18	56	52	14
	%	12,86	40	37	10
¿Los otros compañeros nos echan las culpas de sus propios errores?	n	20	64	48	8
	%	14,29	45,71	34,29	7,71
¿Creo que tengo demasiadas tareas que realizar a la vez?	n	11	63	56	10
	%	7,86	45	40	7,14
¿Me falta tiempo para terminar mi trabajo?	n	13	75	46	6
	%	9,29	53,57	32,86	4,26
¿Me afecta bastante la muerte de un paciente joven?	n	7	34	65	34
	%	5	24,29	46,43	24,29
¿Me afecta aplicar tratamientos dolorosos?	n	17	61	56	6
	%	12,14	43,57	40	4,29
¿Las órdenes que se me dan son vagas y ambiguas?	n	10	78	45	7



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	%	7,14	55,71	32,14	5
¿Me aburre la rutina diaria?	n	22	67	46	5
	%	15,71	47,86	32,86	3,57
¿Creo que las tareas que realizo son monótonas?	n	19	74	42	5
	%	13,57	52,86	30	3,57
¿Entre mis compañeros, de vez en cuando, surgen críticas?	n	4	34	81	21
	%	2,86	24,39	57,86	15
¿La gente de mi servicio, cada uno va por su lado?	n	11	46	73	10
	%	7,86	32,86	52,14	7,14
¿Considero que las tareas que se me asignan están bien planificadas?	n	6	38	85	11
	%	4,29	27,14	60,71	7,86

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 40% de los profesionales de salud refieren que están en desacuerdo que los pacientes les culpan de lo que les pasa, el 45,71% refieren que están en desacuerdo que entre compañeros se echan la culpa de sus propios errores, el 46,43% refieren que les afecta bastante la muerte de un paciente joven, el 43,57% refieren estar en desacuerdo que les afecta aplicar tratamientos dolorosos. El 60,71% están de acuerdo que las tareas que se le asignan están bien planificadas.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 4. Nivel de desgaste profesional según los antecedentes profesionales según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).

Nivel	n	%
Baja	1	0.71
Media	49	35
Alto	90	64.29
TOTAL	140	100%

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 64,20% de los profesionales de salud están en un nivel alto de desgaste profesional con relación a los antecedentes profesionales, mientras que el 35% se encuentran en un nivel medio y el 0,71% presenta nivel bajo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 5. Escala específica de Burnout según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).

Escala específica de Burnout		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	n	12	65	56	7
	%	8.57	46.43	40	5
Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.	n	21	65	48	6
	%	15	46.43	34.29	4.29
Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	n	19	71	42	8
	%	13.57	50.71	30	5.71
Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.	n	17	70	50	3
	%	12.14	50	35.71	2.14
Siento que mi trabajo me está desgastando.	n	21	66	44	9
	%	15	47.14	31.43	6.43
Me siento frustrado en mi trabajo.	n	28	79	28	5
	%	20	56.43	20	3.57
Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	n	22	77	37	4
	%	15.71	55	26.43	2.86



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.	n	22	77	44	3
	%	15.71	55	31.43	2.14
Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	n	9	42	73	16
	%	6.43	30	52.14	11.43
Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	n	27	75	37	1
	%	19.29	53.57	26.43	0.71
Siento que me he hecho más duro con la gente.	n	13	46	69	12
	%	9.29	32.86	49.29	8.57
Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	n	14	47	67	12
	%	10	33.5	47.86	8.57
Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.	n	37	74	27	2
	%	26.43	52.86	19.29	1.43
Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas.	n	11	58	59	12
	%	7.86	41.43	42.14	8.57
Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.	n	5	34	80	21
	%	3.57	24.29	57.14	15
Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	n	3	36	83	18
	%	2.14	25.71	59.29	12.86
Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras	n	8	26	83	23



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

personas a través de mi trabajo.	%	5.71	18.57	59.29	16.4
Me siento con mucha energía en mi trabajo.	n	3	31	85	21
	%	2.14	22.14	60.71	15
Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	n	4	27	90	19
	%	2.86	19.29	64.29	13.57
Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.	n	3	29	87	21
	%	2.14	20.71	62.14	15
Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	n	6	27	89	18
	%	4.2	19.29	63.57	12.86

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 46,43% de los profesionales de salud están en desacuerdo con que se sienten emocionalmente agotados por el trabajo, así también mencionaron que cuando terminan su jornada laboral se sienten vacío, el 26,43% están de acuerdo que está demasiado tiempo en su trabajo, el 55% están en desacuerdo que sienten que trabajan en contacto directo con la gente cansa. El 42,14% están de acuerdo que los pacientes los culpan de alguno de sus problemas mientras que el 47,86% refieren que están en de acuerdo que le preocupa el trabajo le esté endureciendo emocionalmente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 6. Escala específica de Burnout según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).

Nivel	n	%
Baja	8	5.71
Media	127	90.71
Alto	5	3.57
TOTAL	140	100%

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 90,71% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel medio de desgaste profesional según la escala específica de Burnout, seguido del 5,71% baja y el 3,57% alta.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

¿Mi trabajo cotidiano me satisface y hace que me dedique totalmente a él?	n	%
Totalmente en desacuerdo	4	2,86
En desacuerdo	32	22,86
De acuerdo	93	66,43
Totalmente de acuerdo	11	7,86

¿A menudo trabajo duro, pues es la mejor manera para alcanzar mis propias metas?	n	%
Totalmente en desacuerdo	5	3,57
En desacuerdo	27	19,29
De acuerdo	86	61,43
Totalmente de acuerdo	22	15,71

¿Aun cuando suponga mayor esfuerzo, opto por los trabajos que suponen para mí una experiencia nueva?	n	%
Totalmente en desacuerdo	5	3,57
En desacuerdo	27	22,86
De acuerdo	82	58,57
Totalmente de acuerdo	21	15

¿En mi trabajo profesional me atraen aquellas tareas y situaciones que implican un desafío personal?	n	%
Totalmente en desacuerdo	3	2,14
En desacuerdo	26	18,57
De acuerdo	86	61,43
Totalmente de acuerdo	25	17,86

Tabla N° 7. Dimensión Personalidad Resistente según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

¿No me esfuerzo en mi trabajo, ya que, de cualquier forma, el resultado es el mismo?	n	%
Totalmente en desacuerdo	2	15
En desacuerdo	60	42,86
De acuerdo	49	45
Totalmente de acuerdo	10	7,1
¿Aunque me esfuerce no se consigue nada?	n	%
Totalmente en desacuerdo	2	18,57
En desacuerdo	60	42,86
De acuerdo	50	35,71
Totalmente de acuerdo	4	2,86
TOTAL	140	100

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 66,43% de los profesionales de salud refirieron están de acuerdo con que su trabajo cotidiano no satisface y hace que el profesional se dedique totalmente a él, el 61,43% a menudo trabaja duro porque es la mejor manera de alcanzar sus propias metas. El 58,57% aun cuando suponga mayor esfuerzo, opta por trabajos que suponen una experiencia nueva. El 61,43% refieren que en su trabajo le atraen tareas y situaciones que implican un desafío profesional. El 43,86% refieren que están en desacuerdo que no se esfuerzan en su trabajo y que, aunque se esfuerce no se consigue nada.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 8. Dimensión Personalidad Resistente según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).

Nivel	n	%
Baja	15	10.71
Media	124	88.57
Alto	1	0.71
TOTAL	140	100%

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 90,71% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel medio de desgaste profesional según la personalidad resistente, seguido del 10,71 baja y el 0,71% alta.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

¿Cuándo tengo problemas suelo buscar a alguien a quien poder contárselos?	n	%
Totalmente en desacuerdo	9	6,43
En desacuerdo	34	24,29
De acuerdo	83	59,29
Totalmente de acuerdo	14	10

¿Cuándo tengo dificultades le cuento a alguien como me siento?	n	%
Totalmente en desacuerdo	8	5,71
En desacuerdo	36	25,71
De acuerdo	81	57,86
Totalmente de acuerdo	15	10,71

¿Manifiesto mi enfado a las personas responsables del problema?	n	%
Totalmente en desacuerdo	8	5,71
En desacuerdo	44	31,43
De acuerdo	78	55,71
Totalmente de acuerdo	10	7,14

¿Si un problema me atañe personalmente, tomo decisiones comprometidas?	n	%
Totalmente en desacuerdo	9	6,43
En desacuerdo	44	31,43
De acuerdo	77	55
Totalmente de acuerdo	10	7,14

Tabla N° 9. Dimensión afrontamiento según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

¿Ante un problema intento olvidarme de todo?	n	%
Totalmente en desacuerdo	8	5,71
En desacuerdo	57	40,71
De acuerdo	70	50
Totalmente de acuerdo	5	3,57

¿Ante situaciones problemáticas sigo adelante como si no hubiera pasado nada?	n	%
Totalmente en desacuerdo	9	6,43
En desacuerdo	44	31,43
De acuerdo	77	55
Totalmente de acuerdo	10	7,14
TOTAL	140	100

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 59,29% de los encuestados están de acuerdo en que cuando tiene problemas suele buscar a alguien para poder contárselo, el 57,86% le cuentan a alguien de cómo se siente, el 55,71% manifiestan su enfado a las personas responsables del problema, el 50% de los encuestados ante un problema intentan olvidarse de todo y ante alguna situación sigue adelante como si no hubiera pasado nada.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 10. Dimensión afrontamiento según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).

Nivel	n	%
Baja	11	7.86
Medio	129	92.14
Alto	0	0
TOTAL	140	100%

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 92,14% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel medio de desgaste profesional según la dimensión afrontamiento, seguido del 7,86 con el nivel bajo.



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 11. Dimensión Consecuencias según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).

¿Me noto nervioso/a y a punto de explotar constantemente?	n	%
Totalmente en desacuerdo	16	11,43
En desacuerdo	79	56,43
De acuerdo	41	29,29
Totalmente de acuerdo	4	2,86
¿Me he sentido poco feliz o deprimido/a?	n	%
Totalmente en desacuerdo	22	15,71
En desacuerdo	60	42,86
De acuerdo	53	37,86
Totalmente de acuerdo	5	3,57
¿No me ilusiona el trabajo tanto como antes?	n	%
Totalmente en desacuerdo	18	12,86
En desacuerdo	68	48,57
De acuerdo	50	35,71
Totalmente de acuerdo	4	2,86
¿He tenido deseos de abandonar la profesión?	n	%
Totalmente en desacuerdo	40	28,58
En desacuerdo	61	43,57
De acuerdo	35	25
Totalmente de acuerdo	4	2,86



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

¿Mi trabajo hace que mi actividad social sea menor?	n	%
Totalmente en desacuerdo	14	10
En desacuerdo	59	42,14
De acuerdo	58	41,43
Totalmente de acuerdo	9	6,43

¿Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo?	n	%
Totalmente en desacuerdo	25	17,86
En desacuerdo	64	45,71
De acuerdo	45	32,14
Totalmente de acuerdo	6	4,29

¿Las horas que paso fuera de mi hogar han hecho que tenga dificultades familiares?	n	%
Totalmente en desacuerdo	20	14,29
En desacuerdo	74	52,86
De acuerdo	40	28,58
Totalmente de acuerdo	6	4,29

¿Mi familia apoya el trabajo que realizo?	n	%
Totalmente en desacuerdo	6	4,29
En desacuerdo	16	11,43
De acuerdo	88	62,86
Totalmente de acuerdo	30	21,43

¿Mi trabajo me ha provocado problemas físicos?	n	%
Totalmente en desacuerdo	18	12,86
En desacuerdo	61	43,57
De acuerdo	56	40
Totalmente de acuerdo	5	3,57



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

TOTAL	140	100
--------------	------------	------------

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 56,43% de los encuestados refirieron estar en desacuerdo que no se nota nervioso a punto de explotar constantemente, el 42,86% también están en desacuerdo que se ha sentido poco feliz o deprimido, así también el 48,57% no se ilusiona en el trabajo como antes y el 43,57% ha tenido deseos de abandonar la profesión y piensa que por eso su actividad social sea menor. Así también el 82,86% están en de acuerdo que su familia le apoyo en el trabajo que realiza y que le ha causado problemas físicos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Tabla N° 12. Dimensión Consecuencias según la percepción de los profesionales de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023. (n=140).

Niveles	n	%
Baja	9	6.43
Medio	63	45
Alto	68	48.57
TOTAL	140	100%

Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

El 48,57% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel alto de desgaste profesional según la dimensión afrontamiento, seguido del 45% con el nivel medio y 6,43% nivel bajo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

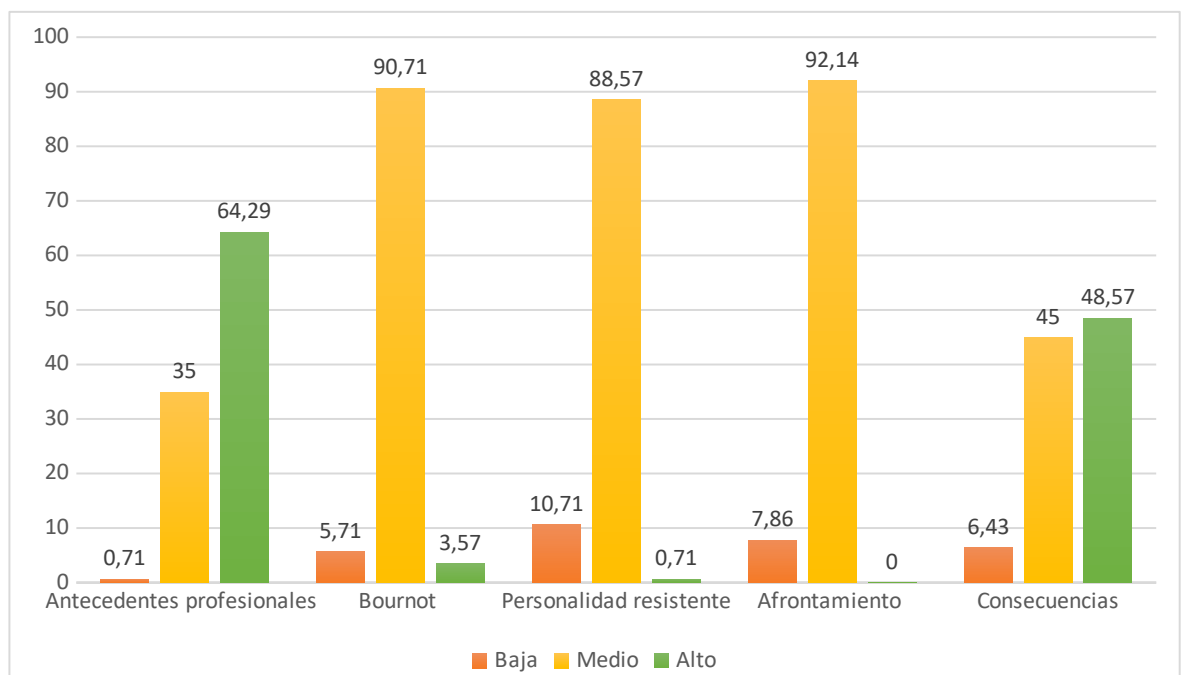


FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Gráfico N° 4. Niveles comparativos sobre los factores asociados que influyen en el desgaste profesional en el personal de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo, año 2023 (n=140).



Fuente: Desgaste profesional y factores asociados en el personal de salud del Hospital Regional de Coronel Oviedo, 2023.

Se puede observar en todos los factores que el nivel medio prevaleció entre en 80 y 92%, seguido del nivel alto con 64 y 48% respectivamente, y en muy menor porcentajes del nivel bajo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

9- Discusión

En este estudio se determinó el desgaste profesional y los factores asociados en el personal de salud del área de urgencias del Hospital Regional de Coronel Oviedo. Este síndrome se ha definido como una respuesta extendida a los factores estresantes interpersonales de larga duración en el ambiente laboral, la respuesta de los profesionales de la salud se caracteriza por sentimientos de agotamiento, cinismo y desapego en varios aspectos del trabajo, sensación de ineficiencia, incompetencia, falta de logro y productividad lo que en un entorno de asistencia a pacientes puede ser riesgoso (Torres Toala et al., 2021).

De los 140 profesionales encuestados el 65,71% eran del sexo femenino, el 46,43% de estado civil casado, el 31,43% de los encuestados trabajan en el turno noche, mientras que el 44,29% se encuentran laborando en el área de urgencias adultos. El 37,86% tiene solo un hijo. El 65% (91) eran Licenciado(a) en Enfermería, mientras que el 35% (49) eran Médicos(as). El 32,85% de los profesionales de salud tienen entre 6 a 10 años de antigüedad laboral, el 40% trabajan en el mismo puesto hace 1 a 5 años, el 79,29% trabajan de 25 a 48 horas y el 47,86% tiene 2 lugares de trabajo. La cantidad de pacientes que atiende por día es aproximadamente entre 10 a 85 pacientes,



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

en promedio atienden 28 pacientes y con una desviación estándar de 11.60. Del total de los funcionarios encuestados la edad tuvo como límite superior 60 años y como límite inferior 24 años, el promedio fue de 38 años, con una desviación estándar de 7.08. En el estudio de Rendón Montoya (2020) hay similitudes en donde mayoritariamente son mujeres, con una media de edad de 33.7 años, casadas en un 46.7 % y con uno a dos hijos.

El 64,20% de los profesionales de salud presenta un nivel alto de desgaste profesional con relación a los antecedentes profesionales, mientras que el 35% se encuentran en un nivel medio y el 0,71% presenta nivel bajo. Estos resultados son similares al estudio de Cogollo y colaboradores (2017) en donde la prevalencia del desgaste profesional es alta en el servicio de urgencias de Cartagena.

El 90,71% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel medio de desgaste profesional según la escala específica de Burnout, seguido del 5,71% baja y el 3,57% alta. El 46,43% de los profesionales de salud están en desacuerdo con que se sienten emocionalmente agotados por el trabajo, así también mencionaron que cuando terminan su jornada laboral se sienten vacío, el 26,43% están de acuerdo que está demasiado tiempo en su trabajo, el 55% están en desacuerdo que sienten que trabajan en contacto directo con la gente cansa. El 42,14% están de acuerdo que los pacientes los culpan de alguno de sus problemas mientras que el 47,86% refieren que están



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

en de acuerdo que le preocupa el trabajo le esté endureciendo emocionalmente. Estos resultados son diferentes al estudio de Torres Toala (2021) donde tuvo una alta prevalencia de Síndrome de Burnout en los encuestados.

El 90,71% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel medio de desgaste profesional según la personalidad resistente, seguido del 10,71 baja y el 0,71% alta.

El 48,57% de los profesionales de salud encuestados presentaron un nivel alto de desgaste profesional según la dimensión afrontamiento, seguido del 45% con el nivel medio y 6,43% nivel bajo. El 56,43% de los encuestados refirieron estar en desacuerdo que no se nota nervioso a punto de explotar constantemente, el 42,86% también están en desacuerdo que se ha sentido poco feliz o deprimido, así también el 48,57% no se ilusiona en el trabajo como antes y el 43,57% ha tenido deseos de abandonar la profesión y piensa que por eso su actividad social sea menor. Así también el 82,86% están en de acuerdo que su familia le apoyo en el trabajo que realiza y que le ha causado problemas físicos.

Se puede observar en todos los factores que el nivel medio prevaleció entre en 80 y 92%, seguido del nivel alto con 64 y 48% respectivamente, y en muy menor porcentajes del nivel bajo. Estos resultados son similares al estudio



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

de Nieto Martínez et al (2020) donde el 84% presentaron nivel medio de desgaste profesional.

10- Conclusión

En base al objetivo general se llega a las siguientes conclusiones:

Participaron del estudio 140 profesionales de salud que trabajan en las áreas de Urgencias adultos, Urgencias pediátricas y urgencias ginecoobstetras, de los cuales el 65% eran Licenciado(a) en Enfermería, más de la mitad del sexo femenino, de estado civil casado, y con mayor porcentaje aquellos que trabajan en el turno noche. En relación con la antigüedad laboral se encuentra mayor porcentaje los que tienen entre 6 a 10 años de antigüedad laboral, y casi la mitad trabajan de ellos trabajan en 2 lugares al mismo tiempo. Estos profesionales atienden en promedio a 28 pacientes y tienen entre 24 a 60 años de edad.

Con relación al desgaste profesional y teniendo en cuenta la dimensión antecedente profesional más de la mitad están con un nivel alto de desgaste. En la Escala Especifica de Burnout casi la totalidad presentaron nivel medio de desgaste profesional, mencionando que los profesionales de salud se sienten emocionalmente agotados por el trabajo, así también mencionaron que cuando



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

terminan su jornada laboral se sienten vacío, y que están demasiado tiempo en su trabajo, entre otros.

Por consiguiente, en la dimensión personalidad resistente se vio reflejada que la gran mayoría presentaron nivel medio de desgaste profesional, seguido al nivel bajo y en muy baja proporción el nivel alto.

Según la dimensión afrontamiento casi la mitad de los profesionales encuestados presentaron un nivel alto de desgaste profesional, seguido del nivel medio y en menor proporción el nivel bajo.

Se puede concluir que en la población estudiada todos los factores presentaron el nivel medio de desgaste profesional, seguido muy de cerca con el nivel alto y en menor proporción el nivel bajo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

11- Recomendaciones

Al Hospital Regional de Coronel Oviedo:

- En base a los resultados de la investigación buscar estrategias de ayuda para superar el estrés laboral, si bien el resultado de esta investigación no es clínico, podemos observar una perspectiva general de cómo es el comportamiento de los profesionales de salud.
- Es necesario continuar con los estudios de desgaste profesional o síndrome de Burnout en el personal de salud, y ampliarlo a más profesionales que los abarcados en este estudio, debido a que el clima laboral y la motivación en el campo de la salud, se da en función del trabajo en equipo, que debe ser promovido siempre en cualquier institución sea pública o privada en beneficio del paciente.



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

12- Referencias Bibliográficas

1. Asqui M, Elizabeth S. Motivación y desgaste profesional del personal de salud de la Micro red Andarapa, Andahuaylas 2021. Tesis para obtener el Grado de: Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81476/Montenegro_ASE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
2. Menéndez Pín TDR, Calle García AJ, Delgado Janumis DA, Espinel García JT, Cedeño Quijije YG. Síndrome de Burnout y calidad de atención del personal de enfermería de un hospital general en la provincia de Manabi, Ecuador. Contrib Las Cienc Soc [Internet]. 10 de octubre de 2018 [citado 22 de mayo de 2023];(octubre). Disponible en:
<https://www.eumed.net/rev/cccss/2018/10/sindrome-burnout-ecuador.html>
3. Cogollo Milanés Z, Batista E, Cantillo C, Jaramillo A, Rodelo D, Meriño G. Desgaste profesional y factores asociados en personal de enfermería de servicios de urgencias de Cartagena, Colombia. Aquichan. 2010;10(1):43-51. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3209029>
4. Castillo Avila, IY, Torres Llanos N, Ahumada Gomez, A; Cárdenas Tapias, K Licon Castro S. Estrés laboral en enfermería factores asociados: Cartagena (Colombia) [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522014000100005



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

5. Gutiérrez-Lesmes OA, Loba-Rodríguez NJ, Martínez-Torres J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. Univ Salud. 29 de diciembre de 2017;20(1):37. Disponible en: <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3333>
6. García-Moran M de C, Gil-Lacruz M. El Estrés en el Ámbito de los Profesionales de la Salud. Persona. 2016;(19):11-30. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1471/147149810001/html/>
7. Cogollo Milanés Z, Batista E, Cantillo C, Jaramillo A, Rodelo D, Meriño G, et al. Professional Attrition and Related Factors among Emergency Nursing Staff in Cartagena, Colombia. Aquichan. 1 de abril de 2010;10(1):43-51. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3209029>
8. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P. El efecto sobre la salud de los riesgos psicosociales en el trabajo. Una visión general. Artículo de Revista. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/538970/El+efecto+sobre+la+salud+de+los+riesgos+psicosociales+en+el+trabajo+una+visi%C3%B3n+general.pdf>
9. Gutiérrez Yagual AV. Factores Determinantes del Estrés Ocupacional en el Profesional de Salud del Hospital Básico José Garcés Rodríguez del Cantón Salinas, 2020 UPSE-TEN-2021-0049.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6007/1/UPSE-TEN-2021-0049.pdf>
10. Maza Santos EH, Loor Cedeño LA, Tomalá León ML, Delgado Molina JB. Riesgo de la Salud Ocupacional en el Teletrabajo Docente. Rev Científica Higía Salud [Internet]. 5 de julio de 2021 [citado 22 de mayo de



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

2023];4(1). Disponible en:
<https://revistas.itsup.edu.ec/index.php/Higia/article/view/488>

11. Tomala Leon M. TESIS.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2895/1/MARILYN%20TOMALA%20LEON%20-%20TESIS.pdf>

12. Alfaro Suarez J, Bolaños Jiménez V, Cambroner Rodríguez M. Factores Asociados al desgaste físico y emocional del Profesional de Enfermería relacionados con la calidad de atención a los usuarios, Servicio de Emergencias, Hospital clase A, junio-agosto 2017.ENFE-323.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<http://13.87.204.143/xmlui/bitstream/handle/cenit/2060/ENFE-323.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

13. Apaza Quino MA. Síndrome de Desgaste Profesional en el personal de Enfermería Unidad de Neonatología, Hospital de especialidades Materno Infantil CNS, 2019. TE-1594.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/24150/TE-1594.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Gil Monte PR. Sindrome-quemarse-por-el-trabajo-en-servicios-sociales.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<http://saludlaboralfecoo.es/wp-content/uploads/2013/11/sindrome-quemarse-por-el-trabajo-en-servicios-sociales.pdf#page=13>

15. Santos Quezada CG.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

en:<https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/20887/1/Santos%20Quezada%2c%20Cecia%20Gricelda.pdf>

16. Olano Fernández IF, Olivos Ugaz GM. Síndrome de Burnout en el profesional de Enfermería de Unidades críticas de un Hospital del MINSA. Chiclayo – 2019bc-4481 [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8057/BC-4481%20OLANO%20FERNANDEZ-OLIVOS%20UGAZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. Martos NS. Prevalencia del Síndrome de Burnout e Identificación de Factores de riesgo en el personal de Enfermería de Ginecología y Obstetricia del Servicio Andaluz de Salud. 88196.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/63312/88196.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

18. Vásquez Jordán WA, Escobar Selva MJ, Poroj Aucel FF. Síndrome de Burnout en Estudiantes de Medicina. 124.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://biblioteca.medicina.usac.edu.gt/tesis/pre/2021/124.pdf>

19. Chérrez Martínez KE. Síndrome de Burnout en el personal Médico del Hospital General de Latacunga, Provincia de Cotopaxi, durante el Período de marzo - agosto del 2015” TUAMED062-2015.pdf [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023].

Disponible en:<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1013/1/TUAMED062-2015.pdf>

20. Orozco Vásquez MM, Zuluaga Ramírez YC, Pulido Bello G. Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Rev Colomb Enferm. 2019;18(1):5. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6986237>

21. Jain MLV, Oca MGM de, Cedeño M de LÁO, Herrera MSC. El síndrome de Burnout y su repercusión con la calidad de vida de los trabajadores en organizaciones de la región Ciénega de Jalisco: Burnout syndrome and its impact on the quality of life of workers in organizations in the Ciénega region of Jalisco. Rev RELAYN- Micro Pequeña Empresa En Latinoam. 15 de mayo de 2020;4(2):67-73. Disponible en:
<https://iquatroeditores.org/revista/index.php/relayn/article/view/68>

22. Organización Mundial de la Salud. OMS. Preguntas más frecuentes [Internet]. [citado 22 de mayo de 2023]. Disponible en:
<https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13- Anexo

13.1- Instrumento de recolección de datos

DESGASTE PROFESIONAL Y FACTORES ASOCIADOS EN EL PERSONAL DE SALUD DEL AREA DE URGENCIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2023

Identificación de la Encuesta

No. Encuesta	<input type="text"/>
Fecha de encuesta	___/___/2023
Entrevistador	Armando José Barrios Contrera

SECCIÓN I. Datos Demográficos

Cód.	Indicador	Categorías	Respuesta
A001	Edad	<input type="text"/>	
A002	Sexo	1- Masculino 2- Femenino	<input type="text"/>
A003	Estado civil	1- Soltero(a) 2- Casado(a) 3- Unión libre 4- Viudo(a) 5- Divorciado(a)	<input type="text"/>
A004	Números de hijos	1- Uno 2- Dos 3- Tres 4- Cuatro o mas	<input type="text"/>
A005	Estudio realizado	1- Licenciado/a 2- Medico/a	<input type="text"/>
A006	Turno de trabajo	1- Turno mañana 2- Turno tarde 3- Turno noche	<input type="text"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

		4- Franquera	
A007	Área donde se desempeña	1- Urgencias Pediátricas 2- Urgencias Adultos	_____
A008	Números de pacientes que atiende por día	1- 1 a 5 2- 5 a 10 3- Más de 10 pacientes 4- Otros	_____
A009	Años de experiencias	1- 1 a 5 2- 5 a 10 3- Más de 10 pacientes Otros	_____
A010	Años de experiencia en el mismo puesto	1- 1 a 5 2- 5 a 10 3- Más de 10 pacientes Otros	_____
A011	Números de horas que trabajas semanalmente	1- 6 horas 2- 8 horas 3- 12 horas 4- 24 horas 5- O más horas	_____
A012	¿Cuántos lugares de trabajos tienes?	1- Uno 2- Dos 3- Más de dos	_____

SECCIÓN II. Desgaste profesional

Antecedentes profesionales			
A013	¿Los pacientes/familiares nos culpan de lo que les pasa?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A014	¿Los médicos nos	1. Totalmente en	_____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
 Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	echan las culpas de sus propios errores?	desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	
A015	¿Creo que tengo demasiadas tareas que realizar a la vez?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A016	¿Me falta tiempo para terminar mi trabajo?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A017	¿Me afecta bastante la muerte de un paciente joven?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A018	¿Me afecta aplicar tratamientos dolorosos?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A019	¿Las órdenes que se	1. Totalmente en	_____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	me dan son vagas y ambiguas?	desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	
A020	¿Me aburre la rutina diaria?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A021	¿Creo que las tareas que realizo son monótonas?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A022	¿Entre mis compañeros, de vez en cuando, surgen críticas o piques?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A023	¿La gente de mi servicio, cada uno va por su lado?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A024	¿Considero que las	1. Totalmente en	_____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

	tareas que se me asignan están bien planificadas?	desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	
Escala específica de Burnout			
A025	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A026	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A027	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A028	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
 Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

A029	Siento que mi trabajo me está desgastando.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A030	Me siento frustrado en mi trabajo.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A031	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A032	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A033	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
 Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

A034	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A035	Siento que me he hecho más duro con la gente.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A036	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A037	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A038	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de	<input type="text"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

		acuerdo	
A039	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A040	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A041	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A042	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	_____
A043	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo	_____



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

		4. Totalmente de acuerdo	
A044	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A045	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
Personalidad resistente			
A046	¿Mi trabajo cotidiano me satisface y hace que me dedique totalmente a él?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A047	¿A menudo trabajo duro, pues es la mejor manera para alcanzar mis propias metas?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

J048	¿Aun cuando suponga mayor esfuerzo, opto por los trabajos que suponen para mí una experiencia nueva?	1. Totalmente desacuerdo en 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A049	¿En mi trabajo profesional me atraen aquellas tareas y situaciones que implican un desafío personal?	1. Totalmente desacuerdo en 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A050	¿No me esfuerzo en mi trabajo, ya que, de cualquier forma, el resultado es el mismo?	1. Totalmente desacuerdo en 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A051	¿Aunque me esfuerce no se consigue nada?	1. Totalmente desacuerdo en 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
Afrontamiento			
A052	¿Cuándo tengo problemas suelo buscar a alguien a quien poder contárselos?	1. Totalmente desacuerdo en 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
 Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

A053	¿Cuándo tengo dificultades le cuento a alguien como me siento?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A054	¿Manifiesto mi enfado a las personas responsables del problema?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A055	¿Si un problema me atañe personalmente, tomo decisiones comprometidas?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A056	¿Ante un problema intento olvidarme de todo?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A057	¿Ante situaciones problemáticas, sigo adelante como si no hubiera pasado nada?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

Consecuencias			
A058	¿Me noto nervioso/a y a punto de explotar constantemente?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	en de
A059	¿Me he sentido poco feliz o deprimido/a?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	en de
A060	¿No me ilusiona el trabajo tanto como antes?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	en de
A061	¿He tenido deseos de abandonar la profesión?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	en de
A062	¿Mi trabajo hace que mi actividad social sea menor?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo	en



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
 Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

		4. Totalmente de acuerdo	
A063	¿Mi profesión está afectando negativamente mis relaciones fuera del trabajo?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A064	¿Las horas que paso fuera de mi hogar han hecho que tenga dificultades familiares?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A065	¿Mi familia apoya el trabajo que realizo?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
A066	¿Mi trabajo me ha provocado problemas físicos?	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.2- Carta de aprobación del permiso para ejecución del trabajo.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
Sede Coronel Oviedo – Departamento Caaguazú
Creada por Resolución CSU N° 01 del 11 de marzo de 2008



Nota FCM N° 357/2023

Coronel Oviedo, 29 de agosto de 2023

SEÑORA
DRA. CINTHIA ACOSTA, DIRECTORA
HOSPITAL REGIONAL DR. JOSÉ A. SAMUDIO
CORONEL OVIEDO
PRESENTE.

HOSPITAL REGIONAL CORONEL OVIEDO
Secretaría General
Expediente N°: _____
Recibido por: *María Alejandra*
Fecha: 13 AGO 2023
Hora: 11:49

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en mi carácter de Decano de la Facultad de Ciencias Médicas-UNCA, a los efectos de expresarle cordiales saludos.

La presente es a fin de poner a vuestro conocimiento que los alumnos del sexto curso se encuentran en el proceso de elaboración de Tesis cual es requisito habilitante para la obtención del título Universitario.

En este sentido, recorro a su buena predisposición para solicitar autorización correspondiente para el acceso a las diferentes áreas del Hospital Regional "Dr. José A. Samudio" de Coronel Oviedo, para la recolección de datos para la tesis, según los siguientes temas y autores:

Nro	Nombre	Título del trabajo
1	Ana Jazmín Rivas Marín	PREVALENCIA DE EDEMA AGUDO DE PULMÓN EN PACIENTES INTERNADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, PERIODO 2020-2022
2	Feliciana Beatriz Vera	NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE ARBOVIROSIS EN LOS PACIENTES QUE ACUDEN AL CONSULTORIO DE MEDICINA FAMILIAR DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO EN EL AÑO 2023
3	Ganinna Gisell Maldonado Jara	NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA DEPRESIÓN POST PARTO EN EMBARAZADAS QUE ACUDEN A CONSULTA EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, AÑO 2023
4	Jazmín Jorgelina Espinola Rivas	PREVALENCIA Y FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA RETINOPATÍA DEL PREMATURO EN NEONATOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, AÑOS 2021-2022



[Handwritten signature]



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ
Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
Sede Coronel Oviedo – Departamento Caaguazú
Creada por Resolución CSU N° 01 del 11 de marzo de 2008

21	Marian Gabriela Romero Narváez	NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RETINOPATIA DIABETICA Y FRECUENCIA DE EXAMEN DE FONDO DE OJO EN PACIENTES DIABETICOS DEL HRCO EN EL AÑO 2023
22	Armando José Barrios Contrera	DESGASTE PROFESIONAL Y FACTORES ASOCIADOS EN EL PERSONAL DE SALUD DEL AREA DE URGENCIAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2023
23	Rolando Andrés Santos Torres	CARACTERIZACIÓN CLÍNICA Y EPIDEMIOLÓGICA DE PACIENTES CON PANCREATITIS AGUDA EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO EN EL 2022
24	Juan José Godoy Castillo	PREVALENCIA DE PLACENTA PREVIA EN MUJERES EMBARAZADAS QUE ACUDIERON AL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO DURANTE LOS AÑOS 2021 A 2022
25	Francisco Ariel Oviedo Ramírez	CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS DE MÉDICOS CLÍNICOS ACERCA DE LA MEDICINA ALTERNATIVA Y/O COMPLEMENTARIA DE LA CIUDAD DE CORONEL OVIEDO AÑO 2023
26	José Rodrigo Cáceres Villagra	CARACTERÍSTICAS CLÍNICAS DE PACIENTES CON DIABETES MELLITUS TIPO 2 INTERNADOS POR COMPLICACIONES AGUDAS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2021-2022
27	César Jonás Cano Noria	FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DEPRESIÓN POSTPARTO EN MUJERES HOSPITALIZADAS EN EL SERVICIO DE GINECOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2023
28	Luis Fernando Romero Narváez	CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE PRUEBAS DE DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE PRÓSTATA EN PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE CORONEL OVIEDO, 2023

A la espera de una respuesta favorable a la petición, aprovecho la ocasión para saludarle atentamente,



Pablo Martínez Acosta
Pablo Martínez Acosta
Decano



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.3- Carta de aprobación del protocolo de investigación por parte del tutor metodológico.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.4- Carta de aprobación del Comité de Ética en Investigación si fuera requerido.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.5- Carta de aprobación del borrador final de investigación por parte del tutor temático y/o metodológico.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.6- Carta de declaración de conflicto de intereses.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ

Sede Coronel Oviedo
Creada por Ley N° 3.198 del 04 de mayo de 2007
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS



FORMATO DE TESIS DE GRADO Y POSGRADO, APROBADO POR RES. CD N° 141/2019 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAAGUAZÚ.

13.7- Carta de autoría.